

三鷹西野保育園		
受付月	内 容	園の対応等
5月	入園したばかりで子どもが戸惑う姿がある。わからない点も多いので、もっと丁寧に対応してほしい。	お子さんが不安なく過ごせるよう配慮するとともに、保護者の方からも詳しく話を伺うなど丁寧な対応を心掛けるように職員に周知しました。
1月	(近隣住民より) 調理室の換気扇の風が家に吹き込んで、音もうるさいです。	調理が終わり次第換気扇を止めるなど、できる範囲で対応するようにしました。

三鷹ちどりこども園		
受付月	内 容	園の対応等
3月	卒園式に小学生の姉兄が出席できるようにしてほしい。	静粛な雰囲気で行うため、子どもたちが緊張していることから、落ち着いて式に参加できるように、保護者のみの参加にしています。

三鷹駅前保育園		
受付月	内 容	園の対応等
	今のところありません。	

三鷹南浦西保育園		
受付月	内 容	園の対応等
7月	駐車場の看板が劣化して倒れそうになっていて危険である。	東京都及び三鷹市に連絡し、危険な状態であることを伝え、撤去してもらいました。
7月	駐車場及び駐輪場付近の出入口が小学生の通学路になっている。自転車の飛び出しなどでの接触事故にもなりかねないので気を付けてほしい。	職員及び保護者に対して、駐車場及び駐輪場付近の通り方などについて掲示などで周知しました。また、職員が歩道に立って直接呼びかける取り組みも行うようにしました。

三鷹赤とんぼ保育園

受付月	内 容	園の対応等
6 月	（近隣住民より） 子どもの声がうるさいので、もっと静かにしてほしい。	現在 3 ～ 5 歳児クラスについては、複数のクラスが同時に園庭に出ないようにしていますが、引き続き近隣住民の皆さまに配慮しながら活動内容の工夫を行ってまいりますので、ご理解の程お願い申し上げます。