

主催：三鷹市

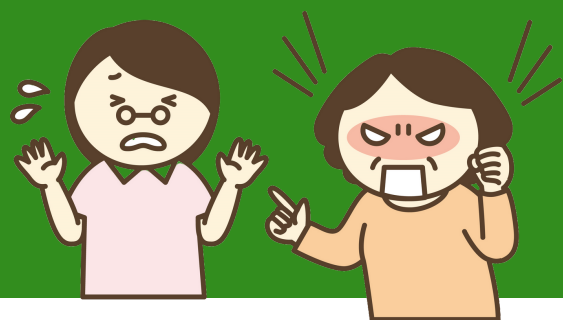
介護サービス
事業者対象

管理者向け 苦情・ カスタマーハラスメント 対応研修～実践編～

無料

夜間
開催

オン
ライン



「苦情対応は管理者の責務」と頭を抱え込んでいませんか？深刻化するカスタマーハラスメントに個人で対応するには限界があります。本研修では、現場で実践できる対応の考え方と、組織として備える視点を学びます。苦情とハラスメントを見極め、職員を守る体制づくりを始めましょう。

管理者の方 こんなお悩みはありませんか？

- ☒ すぐ管理者に対応を求める利用者
- ☒ 頻繁に長文苦情メールを送る家族
- ☒ スタッフに暴言を吐く利用者
- ☒ 無断で本人の居室を録画している家族
- ☒ 利用者のセクハラでスタッフが休職
- ☒ すぐ「訴えてやる」と言う家族

日時

2025年 **6**月 **24**日 (火)

時間

18：00～20：00

対象

三鷹市内介護サービス事業所管理者
2月開催の基礎編を深めた内容ですが、前回未参加でも参加可

申込

下記申込フォームまたは二次元コード
からお申込みください。
×切 6/18(水)

定員

30名

講師

久保田 聡 弁護士

明日の風法律事務所 代表



武蔵野市に事務所を構え、成年後見人として数多くのケースを担当する一方、自治体の各協議会委員（自立支援協議会、成年後見、虐待防止・差別解消など）や施設での虐待に関する第三者委員、さらには各種研修の講師にも力を入れるなど、武蔵野・三鷹地域を中心に多方面で活躍中



お申込み
お問合せ
(受託事業所)

三鷹市福祉Laboどんぐり山三鷹市介護人財育成センター

☎ 0422-24-7350

三鷹市大沢4-8-8

申込フォーム：<https://forms.gle/dK6ntYPXH3okrUYNA>



二次元コード