

ケアマネ向け 苦情・カスタマーハラス メント対応研修～実践編～



主催：三鷹市介護保険事業者連絡協議会
居宅介護支援事業者部会
×三鷹市介護人財育成センター

「カスハラ対応が辛くてケアマネ辞めたい」そんなケアマネさんを減らしたい！
私たちが課題を抱え込まず対処してくために必要なこと、一緒に考えましょう。

ケアマネさんの事例をもとに考えます

- ☒ 怒鳴る、脅迫する、恫喝する
- ☒ 頻繁なサービス変更、執拗なメール
- ☒ 暴言・誹謗中傷
- ☒ ネット上に事実無根の悪評投稿
- ☒ 土下座の強要、長時間拘束
- ☒ 度重なる過度かつ理不尽な要求

日時 2025年 7月 11日 (金)

時間 14:00～16:00

対象 三鷹市事業者連絡協議会居宅部会会員
ケアマネジャー

会場 三鷹市市民協働センター
第1会議室

締切 6月30日

講師

久保田 聡 弁護士

明日の風法律事務所 代表



武蔵野市に事務所を構え、成年後見人として数多くのケースを担当する一方、自治体の各協議会委員（自立支援協議会、成年後見、虐待防止・差別解消など）や施設での虐待に関する第三者委員、さらには各種研修の講師にも力を入れるなど、武蔵野・三鷹地域を中心に多方面で活躍中

管理職の方で2月の基礎編を未受講の方は、6/24(火)18:00～20:00 サービス事業所対象「管理者向け苦情・カスタマーハラスメント対応研修」の事前受講をお勧めします

お申込み
お問合せ

三鷹市福祉Laboどんぐり山三鷹市介護人財育成センター

☎ 0422-24-7350

申込フォーム：<https://forms.gle/qqVL4RTArBXfJ5CW7>



二次元コード