

仕様書

1. 事業名

社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団（以下、「事業団」という）共用 LAN システム用クライアント PC、サーバー等借上一式

2. 調達範囲

(1) クライアント PC

- ① デスクトップ型 48 台
- ② ノート型 61 台

(2) ラック型サーバー

- ① アクティブディレクトリ管理用サーバー 1 台
- ② グループウェア用サーバー 1 台
- ③ ファイルサーバー 1 台
- ④ セキュリティ管理用サーバー 1 台
- ⑤ バックアップ用 NAS 3 台

(3) プリンター

ページプリンター 7 台（給紙カセット 2 段：4 台、給紙カセット 3 段：3 台）

(4) スイッチ

- ① L3 2 台（予備含む）
- ② L2 18 台（予備含む）

(5) ソフトウェア

- ① Microsoft Office 2021 日本語版（Word、Excel、PowerPoint、Outlook、Publisher が含まれる永続ライセンス）136 ライセンス
 - ② ウィルス対策ソフトウェア（Trend Micro Apex One） ※147 ライセンス
（コーポレートエディション Plus129 ライセンスは購入済・契約期間～2023/1/31 迄）
 - ③ サイボウズガルーン（ライセンス購入済み）
 - ④ Motex Lan Scope CAT ※147 ライセンス（130 ライセンスは購入済み）
 - ⑤ UPS 制御ソフトウェア 4 ライセンス
 - ⑥ バックアップソフトウェア（Windows 標準機能は不可） 4 ライセンス
- ※147 ライセンス内訳（クライアント PC136 台、サーバー及び NAS11 台、対象外機器含む）

(6) インストール、機器設置、データ移行等

- ① 調達機器の設置（既存パソコンの撤去、職員の机への設置を含む）、設定
- ② 調達ソフトウェア（ライセンス購入済みのソフトウェアを含む）のインストール

- ③ 既存機器から調達機器へのデータ移行
- ④ 空箱回収等の事後作業

(7) 保守

保守対応期間は、リース満了日（リース開始日から 60 か月間）までとすること。保守の範囲は、本調達範囲のハードウェア・ソフトウェアの他、本調達範囲に含まれない「更新対象外機器リスト」（仕様書末尾）記載の機器についても、本調達と同等の保守を行うこと。

(8) ドキュメント作成

(9) 既存機器の処分

今回の入替作業に伴い、不要になったリース以外のパソコン 11 台のデータ消去及び処分を行うこと。消去方法は、米国国立標準技術研究所規格（NIST800-88Purge/Clear）方式とし、作業完了後に証明書を提出すること。

3. ハードウェア仕様

本調達の受注者は、保守性等を考慮し、各ハードウェアの要件を満たし、確実な保守体制が担保できる機器を手配すること。

(1) サーバー共通仕様

項目	要件
OS（ファイルサーバー及びバックアップ用 NAS を除く）	<ul style="list-style-type: none"> ・ Microsoft Windows Server 2019 Standard とすること。 ・ 必要かつ最も経済的なデバイス CAL 136 ライセンスを取得すること。 ・ 最新のセキュリティパッチを適用すること。
大きさ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 19 インチラック (EIA 準拠) に搭載可能で、無停電電源装置を含めて 18U 以内に収まる構成とすること。
電圧	<ul style="list-style-type: none"> ・ AC100V (50/60Hz) とすること。
消費電力	<ul style="list-style-type: none"> ・ 最大 330W 以下とすること。
冗長構成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 筐体内の電源部・ファンは冗長構成であること。 ・ 各サーバー、ディスク装置に搭載するハードディスクについては、単体故障によるデータ損失を防ぐため、RAID 方式を採用すること。
ネットワーク	<ul style="list-style-type: none"> ・ 100/1000 Base-T のインターフェースを有し、TCP/IP での通信が可能であること。
光ディスクドライブ	<ul style="list-style-type: none"> ・ DVD マルチドライブを内蔵すること。
サーバー管理機能	<ul style="list-style-type: none"> ・ NEC ESMPRO Server Manager/Agent と同等の機能（構成管理・障害管理・稼動管理）を有し、サーバーを一括で管理でき、緊急性の高いアラーム発生時には管理者宛にメールが送信されること。 ・ 本調達サーバーと以下の更新対象外機器も含め一括で管理できること。 <ul style="list-style-type: none"> ① Express5800/R110j-1（WSUS サーバー）

項目	要件
	<ul style="list-style-type: none"> ② Express5800/R110j-1 (財務システム用サーバー) ③ Express5800/R110j-1 (就業等管理システム用サーバー) ・必要な場合は、サーバー管理に使用するソフトウェアも本調達に含めること。 ・更新対象外機器を入れ替えた場合、入替後の機器に対しても調達期間中同様のサポートを行うこと。 ・ハードディスクやメモリなどの異常予兆監視が可能であること。
バックアップ機能	<ul style="list-style-type: none"> ・前日から7日前までのバックアップデータを任意にリストアできること。 ・対象サーバーは、以下の4台とする。 <ul style="list-style-type: none"> ① アクティブディレクトリ管理用サーバー ② グループウェア用サーバー ③ ファイルサーバー ④ セキュリティ管理用サーバー ・Windows 標準機能は不可とする。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ホットスペア対応とし、スペアディスクに切り替わった場合には自動で通知する機能を備えること。 ・現行モデルであること。 ・13台以上切替可能なコンソールユニット(17インチモニタ、キーボード、マウス)を準備すること(新たにサーバースイッチユニットを調達し、カスケード接続して要件を満たすことも可)。

(2) アクティブディレクトリ管理用サーバー仕様

項目	要件
ディスク構成	<ul style="list-style-type: none"> ・RAID 1 とすること。 ・予備ディスクを1個以上用意し、ホットスペアとすること。
CPU	<ul style="list-style-type: none"> ・インテル Xeon プロセッサ Bronze 3204(6C/6T, 1.90GHz, 8.25M, TDP85W) (または、同等の性能を有すると認められるもの) 以上とすること。
メモリ	<ul style="list-style-type: none"> ・16GB 以上を実装し、最大 32GB 以上の拡張が可能であること。
ハードディスク	<ul style="list-style-type: none"> ・300GB 以上の SAS (10,000rpm 以上) ハードディスクを3台以上搭載すること。

(3) グループウェア用サーバー仕様

項目	要件
ディスク構成	<ul style="list-style-type: none"> ・RAID 5 とすること。 ・予備ディスクを1個以上用意し、ホットスペアとすること。
CPU	<ul style="list-style-type: none"> ・インテル Xeon プロセッサ Bronze 3204(6C/6T, 1.90GHz, 8.25M, TDP85W) (または、同等の性能を有すると認められるもの) 以上とすること。

項目	要件
メモリ	・ 16GB 以上を実装し、最大 32GB 以上の拡張が可能であること。
ハードディスク	・ 600GB 以上の SAS (10,000rpm 以上) ハードディスクを 4 台以上搭載すること。

(4) ファイルサーバー仕様

項目	要件
OS	・ Windows Server IoT 2019 for Storage Standard とすること。 ・ 最新のセキュリティパッチを適用すること。
ディスク構成	・ RAID 6 とすること。 ・ 予備ディスクを 1 個以上用意し、ホットスペアとすること。
CPU	・ インテル Xeon プロセッサ Bronze 3204 (6C/6T, 1.90GHz, 8.25M, TDP85W) (または、同等の性能を有すると認められるもの) 以上とすること。
メモリ	・ 16GB 以上を実装し、最大 32GB 以上の拡張が可能であること。
ハードディスク	・ 2TB 以上の SATA (7,200rpm 以上) ハードディスクを 6 台以上搭載すること (予備ディスクを含む)。
有効領域	・ 4TB 以上とすること。

(5) セキュリティ管理用サーバー仕様

項目	要件
ディスク構成	・ RAID 5 とすること。 ・ 予備ディスクを 1 個以上用意し、ホットスペアとすること。
CPU	・ インテル Xeon プロセッサ Bronze 3204 (6C/6T, 1.90GHz, 8.25M, TDP85W) (または、同等の性能を有すると認められるもの) 以上とすること。
メモリ	・ 32GB 以上を実装し、最大 64GB 以上の拡張が可能であること。
ハードディスク	・ 300GB 以上の SAS (10,000rpm 以上) ハードディスクを 4 台以上搭載すること。

(6) バックアップ用 NAS 仕様

項目	要件
OS	・ Windows Server IoT 2019 for Storage とすること。
CPU	・ インテル Atom プロセッサ C3338-2.2GHz Dual Core (または、同等の性能を有すると認められるもの) 以上とすること。
メモリ	・ 8GB 以上とすること。
利用可能領域	・ グループウェア用サーバー用：4TB ・ ファイルサーバー兼セキュリティ管理用サーバー用：8TB ・ アクティブディレクトリ管理用サーバー兼更新対象外サーバー用：4TB
ディスク構成	・ RAID 5 とし、バックアップソフトが安定的に稼働する構成とすること。

項目	要件
インターフェース (LAN)	・ 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T、Auto-MDI/MDIX 対応とすること。
インターフェース (USB)	・ USB3.0 以上に対応したポートを搭載していること。
数量	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3 台 ① グループウェア用サーバー用 ② ファイルサーバー兼セキュリティ管理用サーバー用 ③ アクティブディレクトリ管理用サーバー兼更新対象外サーバー用

(7) 無停電電源装置 (UPS) 仕様

項目	要件
運転方式	・ ラインインタラクティブ方式
サイズ	・ 2U 以内
入力電源	・ AC100V (50/60Hz)
定格電力	・ 1,200VA 以上
台数	・ UPS 1 台につき 2 台のサーバーを接続すること。
機能	・ 自動的にサーバーをシャットダウンする機能を有すること。
ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> ・ 調達範囲外の UPS を含め、ラック内の UPS の総合管理が可能であること。 ・ 複数台のサーバーのシャットダウンに対応していること。

(8) クライアント PC 共通仕様

項目	要件
メモリ	・ 8 GB 以上とすること。
SSD	・ 256GB 以上とすること。
インターフェース (ネットワーク)	・ 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T 及び Remote Power On (Wake on LAN) 機能に対応していること。
インターフェース (USB)	・ USB3.0 ポート×4 を搭載していること (USB-C3.1 以上×1、USB3.1×3 の構成でも可とする)。
光ディスクドライブ	・ DVD スーパーマルチドライブを内蔵すること。
キーボード	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日本語キーボードを添付、JIS 標準配列とすること。 ・ テンキーが含まれていること。
マウス	・ USB2.0 以上の有線接続、スクロールホイール付、光学式 (青色 LED) またはレーザー式とすること。
OS	<ul style="list-style-type: none"> ・ 原則として Microsoft Windows 11 Pro 日本語版とする。ただし、業務用アプリケーションの対応状況が不明なクライアント PC 1 台については、Windows10 Pro へのダウングレードを行い納品すること。その際のバージョンは公開されている最新のものとすること。 ・ 最新のセキュリティパッチを適用すること。

項目	要件
ウイルス対策	・ウイルス対策ソフトウェアをインストールすること。
資産管理ソフト	・資産管理ソフトウェアをインストールすること。
オフィスソフトウェア	・Microsoft Office 2021 日本語版 (Word、Excel、PowerPoint、Outlook、Publisher) をインストールすること。
PDF 閲覧ソフトウェア	・Adobe Reader (導入時点の最新バージョン) をインストールすること。
その他	・現行モデルであること。 ・別途事業団が指示するアプリケーションのインストールも行うこと (特定のアプリケーションベンダーが作業する必要があるアプリケーションを除く)。

(9) デスクトップ型クライアント PC

項目	要件
CPU	・インテル Core i5-12500 プロセッサ (または、同等の性能を有すると認められるもの) 以上とすること。
電源装置	・1口の電源コンセントで本体とディスプレイを動作できること (電源分配器などで本体とディスプレイを接続する仕様でも可とする)。
ディスプレイ	・19インチ液晶カラーとすること。
最大消費電力	・250W 未満とすること。(ディスプレイを含む)

(10) ノート型クライアント PC

項目	要件
CPU	・インテル Core i5-1135G7 プロセッサ (または、同等の性能を有すると認められるもの) 以上とすること。
インターフェース (ディスプレイ)	・ミニ D-sub15 ピン ・HDMI ポート
ディスプレイ	・15.6インチワイド液晶カラーとすること。
無線 LAN 機能	・Wi-Fi6 (IEEE802.11ax) に対応する無線 LAN 機能を内蔵すること。
Web カメラ	・HD 解像度 (720p) 対応カメラ内蔵 (有効画素数 92 万画素以上) ・プライバシーシャッター付き (プライバシーシャッターは外付けも可とする)
サウンド機能	・スピーカー及びマイクを搭載していること。
最大消費電力	・100W 未満 (ディスプレイ含む) とすること。

(11) プリンター

項目	要件
種類	・モノクロページプリンターであること。
両面印刷	・両面印刷機能を備えていること。

項目	要件
インターフェース (ネットワーク)	・イーサネット (TCP/IP : 1000BASE-T/100BASE-T/10BASE-T) 用インターフェースを1個以上内蔵すること。
印刷速度	・A4サイズで片面 35 枚/分、両面 25 ページ/分以上
ファーストプリント 時間	・8.0 秒以内 (A4 ヨコ)
用紙サイズ	・A4・A3・B5・B4 サイズが印刷できること。
給紙カセット	・500 枚給紙可能な給紙カセットを2段装備していること
メモリ	・512MB 以上搭載していること。
その他	・現行モデルであること。 ・うち3台は上記給紙カセットの他、500 枚給紙可能な増設ホッパを装備すること。

(12) L3 スイッチ

項目	要件
ポート	・10/100/1000BASE-T (RJ-45 コネクター) ×48 ポートを搭載していること。
スイッチング方式	・ストア&フォワード方式に対応していること。
最大パケット転送能力 (装置全体/64Byte)	・130Mpps 以上であること。
スイッチング・ファブリック	・500Gbps 以上であること。
メモリ容量	・メインメモリ 512MByte 以上を搭載していること。
冗長構成	・筐体内の電源部は冗長構成とすること。
VLAN 登録数	・4,094 個以上の登録が可能であること。
環境条件	・動作環境温度 45℃まで対応であること。
その他	・現行モデルであること。 ・DoS 攻撃に対して不正なパケットを廃棄し、かつ攻撃があったことを知らせる機能を有すること。 ・ループ検出専用フレームを装置内の別ポートで受信する状態であってもループを検出し、自動的にポートを遮断できること。 ・電源ケーブル抜け防止金具が搭載されていること。

(13) L2 スイッチ

項目	要件
ポート	・10/100/1000BASE-T (PoE-OUT、RJ-45 コネクター) ×24 ポートを搭載していること。
スイッチング方式	・ストア&フォワード方式に対応していること。

項目	要件
最大パケット転送能力（装置全体/64Byte）	・ 35Mpps 以上であること。
スイッチング・ファブリック	・ 48Gbps 以上であること。
環境条件	・ 動作環境温度 45℃まで対応であること。
その他	・ 現行モデルであること。 ・ 電源ケーブル抜け防止金具が搭載されていること。 ・ 壁設置用マグネットを付属すること。

4. ソフトウェア仕様

(1) サーバー・クライアント PC 共通仕様

項目	要件
OS バージョン	・ 安定動作が認められた最新バージョンであること。
デバイス CAL	・ Windows Server 2019 Device CAL136 ライセンスを調達範囲に含めること。
ウイルス対策ソフト	・ Trend Micro Apex One をインストールすること。 ・ 調達期間中のエンジン・パターンファイルの更新を保証すること。 ・ 最新のエンジン、パターンファイルとなるよう設定すること。
資産管理ソフト	・ Lan Scope Cat をインストールすること。

(2) サーバー仕様

項目	要件
無停電電源装置	・ 制御するソフトウェアを含めること。
資産管理ソフト	・ 調達期間中の Lan Scope Cat 147 ライセンスを含めること。
バックアップソフトウェア	・ Windows 標準機能は不可とする。

(3) クライアント PC 仕様

項目	要件
オフィスソフトウェア	・ Microsoft Office 2021 日本語版（Word、Excel、PowerPoint、Outlook、Publisher が含まれる永続ライセンス）136 ライセンス
PDF 閲覧ソフト	・ Adobe Reader
その他	・ 別途事業団が指示するアプリケーションのインストールも行うこと。

5. 機能仕様

(1) アクティブディレクトリ管理用サーバー仕様

- ① 2台以上のアクティブディレクトリサーバー（以下、この項目において「AD」という。）を置き、冗長構成とすること。2台目以降のADは更新対象外のサーバーを含めて、ライセンス上問題がなく、運用上の負荷が比較的少ないサーバーを選択すること。
- ② 原則として、アカウント、OU、グループポリシー等の情報を維持したまま移行すること。

(2) グループウェア用サーバー仕様

- ① サイボウズガルーン（最新安定版）をインストールすること。
【参考】現在利用中のサイボウズガルーンは ver. 4. 6. 0
- ② 現在の設定を引き継ぎ、データを移行すること。
- ③ クライアント PC のブラウザのスタートページに設定すること。

(3) ファイルサーバー仕様

- ① フォルダ単位でのアクセス権の設定ができること。
- ② アクセス権の情報を維持したまま、ユーザデータを移行すること。

(4) セキュリティ管理用サーバー仕様

- ① ウィルス対策として「Trend Micro Apex One 管理サーバー」を構築し、既存システムから設定を移行すること。
- ② 資産管理のため、「Motex Lan Scope Cat サーバー」を構築し、既存システムから設定・データを移行すること。
【参考】現在利用中の Motex Lan Scope Cat は ver. 9. 2. 2. 1
- ③ 使用履歴を最低 180 日間保存可能であること。
- ④ クライアント PC の操作履歴をログ化し、ファイルの利用状況を把握できること。
- ⑤ クライアント PC 及びサーバーの記録媒体の使用を原則として禁止すること。
- ⑥ USB メモリを原則として使用不可とし、事業団の指示に従い、シリアル単位又はクライアント PC ・ログオンユーザ単位で許可すること。
- ⑦ Windows 標準機能の利用は不可とする。

6. 納入時の作業内容

- (1) 導入機器等の搬入、据付、配線接続を行うこと。据付及び配線接続については、搬入日以降、別途指定する日に確実に実施すること。配線は、既存の LAN ケーブルを利用することができる。ただし、正常に機能しない場合は、配線工事が必要となる場合を除き、本調達の範囲内でケーブルを交換すること。
- (2) 本調達機器は、それぞれ必要な設定・データ移行を行い、ソフトウェアを搭載した上でシステムの機能が使用できること及び各機能要件が満たされることを確認すること。
- (3) サーバーについては、「5. 機能仕様」に記載したデータ移行を実施し、正常に動作し、業務を行えることを確認すること。
- (4) クライアント PC については、職員の机に設置された既存クライアント PC を撤去し、事業団が指定

する場所に運搬し、職員の机に設置すること。撤去したクライアント PC 及び納入時に発生した梱包材等については、同日中に老人保健施設内の指定する場所まで運搬すること。また、動作確認（クライアント PC・サーバー間の接続テスト、プリンターからの印刷テストを含む）を行うこと。

- (5) ソフトウェアについては、調達機器及び更新対象外クライアント PC（27 台）へのインストール、環境設定、アップデート及び正常に動作することを確認すること（別途指定する専用業務システムを除く）。
- (6) プリンターについては、正常に動作し、各クライアント PC（更新対象外クライアント PC を含む）から業務を行えることを確認すること（印刷先のプリンターは別途指示する）。
- (7) 調達機器にはコンピュータ名、リース開始日を記載した管理ラベルを貼ること。
- (8) 調達機器の梱包材は、落札業者にて回収を行うこと。
- (9) 受注者は既存クライアント PC からユーザデータを移行するにあたり、ユーザデータ移行手順書を作成し、作業内容について事業団の確認を得ること。
- (10) 既存クライアント PC に存在するユーザのデータは、原則としてユーザデータ移行手順書に従いユーザが保存したデータを、受注者において別途指示する PC に移行すること。ただし、外部拠点においてはユーザデータ移行用 USB リンクケーブル（USB3.1GEN1）を必要数用意し、既存クライアント PC から直接データ移行を行うこと。
- (11) 更新対象外機器（対象サーバー：4 台）のバックアップ先を変更すること。
- (12) 更新対象外機器を含むすべてのクライアント PC 及びサーバーについて、「アクティブディレクトリ管理サーバー」、「WSUS サーバー」、「Trend Micro Apex One」、「Lan Scope Cat」への登録及び確認を行うこと。
- (13) 納入時に必要となる機器類は、受注者が用意すること。
- (14) 作業については原則として平日日中（9：00～17：00）に実施するが、L3 スイッチ、グループウェア用サーバー、ファイルサーバー等、法人全体の業務に影響する作業については、平日日中以外で実施すること。

7. 動作試験・検証

導入機器、ソフトウェア及び既存機器へのインストール・設定について、十分な試験・確認を行うこと。機器等の入れ替えを行う際、原則として入替対象外システムを停止せずに実施するとともに、他システムの環境に影響を与えないこと。

8. 調達方法

税込月額による制限付き一般競争入札

9. リース期間

令和 5 年 2 月 1 日（予定）から令和 10 年 1 月 31 日（予定）までとする（60 か月）。

10. 納入及び検収期限

納入及び検収期限は原則としてリース期間の始期の前日とする。設定作業、納入、撤去、事後の不具合の修正等の作業は、日程と体制を前もって提示し、事業団の承諾を得ること。

11. 検収条件

機器等の全体構成に基づく試験の合格確認をもって検収合格とする。

12. 納入及び検収場所

(1) 事業団本部事務局他

三鷹市牟礼6丁目12番30号

(2) 三鷹市立母子生活支援施設三鷹寮

三鷹市内（契約後に開示）

(3) 三鷹西野保育園

三鷹市深大寺3丁目3番10号

(4) 三鷹ちどりこども園

三鷹市上連雀4丁目12番26号

(5) 三鷹駅前保育園

三鷹市下連雀3丁目30番12号

(6) 三鷹南浦西保育園

三鷹市下連雀7丁目2番1号

(7) 三鷹赤とんぼ保育園

三鷹市牟礼3丁目9番3号

(8) 三鷹市大沢地域包括支援センター

三鷹市大沢1丁目6番15号 テラスハウス吉岡102

(9) 福祉Labo どんぐり山（仮称）開設準備室

三鷹市牟礼4丁目2番22号 三鷹アニメーションミュージアムスタジオ2階

13. 留意事項

(1) 稼働中のシステムの正常動作を保証し、通常業務に重大な影響を与えないこと。

(2) 当該事業に対しては、万全の体制で実施し、誠実に履行すること。

(3) 同業務に関して深い知識及び経験を有する担当者を置き、必要な際に直ちに支援できる体制を確保すること。

(4) システムの運営等において、セキュリティ等の情報に関する取り扱いに十分留意し、他に漏えい等することのないよう対応すること。

(5) 受注者は、システムに障害等が発生した場合に備え、ハードウェア、ソフトウェア及びアプリケーションの切り分け及び対処を行う運用体制をとること。

(6) ソフトウェアの導入及び稼働確認について責任を持って履行すること。

(7) 障害発生時は、ハードウェア、ソフトウェア、アプリケーション及びデータの現状復帰を行うと共に、これらの正常稼働を保証すること。

(8) 本調達の範囲内で、第三者が権利を有する著作物又は知的所有権をドキュメント作成等に利用する場合は、受注者の責任において、その権利の使用に必要な費用の負担及び使用許諾契約に係る一切の手続きを行うこと。

(9) 本業務の実施については、事業団と協議の上、実施すること。

(10) 既存環境の設定変更が必要になり既存導入業者への依頼が必要な場合は、本調達の範囲に含める

こと。

14. 保守仕様

- (1) 保守の範囲は、本調達範囲のハードウェア・ソフトウェアの他、本調達範囲に含まれない更新対象外機器リスト（本書末尾）記載の機器についても本調達の範囲内で保守対応をすること。また、保守対応を可能とするため、更新対象外機器の設定情報を調査し、設定情報が記載されたドキュメントを作成し、提出すること。
- (2) 保守対応時間は、年末年始（12月29、30、31日、1月1、2、3日）を除く平日9:00～17:00とすること。
- (3) 保守対応期間は、リース満了日（リース開始日から60か月間）までとすること。また、リース満了日以降は、適正な価格により、必要に応じてサポートを受けられること。
- (4) ハードウェア及び調達範囲のソフトウェアの障害対応については、部品費用を含む個別の費用請求を生じることなく電話で対応し、復旧できない場合には訪問対応すること。ただし、事業団が認めた場合には、セキュリティが確保されたリモートシステムでの復旧も可とする。また、機器の増設実作業の費用は、別途協議の上、請求することができる。
- (5) 問合せ対応窓口を設置し、ハードウェア、ソフトウェア及び本調達に係る機器等の拡張、改善に関する技術的サポートを要求した場合、個別の費用請求を生じることなく電話で対応し、セキュリティが確保されたリモートでの支援等、適切な方法によりサポートを行うこと。
- (6) 修理は迅速に行うと共に、修理に要する期間が他の契約先に比べて長くなる場合には、代替機又は代替部品の無償貸与、他機器の無償セットアップ等、業務への影響を最小限とする代替処置を講じること。
- (7) 障害対応については迅速かつ誠意を持って対応すること。
- (8) OS等のソフトウェアサポートについてもハードウェアと同じ窓口での受付及び対応が可能な体制をとること。
- (9) クライアントPCに関して、ハードディスク障害等が発生し使用できない状態になった場合、OS及びアプリケーションソフトの再インストールを行い、納入時の状態にまで復旧すること。
- (10) 本調達の更新対象サーバーに関して、ハードディスク障害等が発生し使用できない状態になった場合、OS及びアプリケーションソフトの再インストールを行い、納入時の状態にまで復旧すること。また一部のデータが消失した場合は、本調達に含まれるバックアップソフトウェアを使用したリストア作業を実施すること。
- (11) 更新対象外機器に関して、ハードディスク障害等が発生し使用できない状態になった場合、OSの再インストールを行い、初期の状態に復旧すること。
- (12) VPN/UTM装置の設定について、事業団の求めに応じて技術支援をすること。（VPN/UTM装置については本調達の範囲外であり、機種名は17.更新対象外機器リスト（保守対象外既存機器）を参照すること）
- (13) WSUSサーバーのWindows Update承認処理について、事業団と協議の上、年1回以上実施すること。管理するパソコンの台数は150台以内とし、コンピュータグループは10グループを超えないものとする。
- (14) 保守開始時にメーカーへのユーザ登録等が必要な場合は、受注者側で登録作業を行うこと。
- (15) その他の運用支援

- ① 操作・設定などの Q&A 対応もハードウェアと同じ窓口で対応を行うこと。
- ② トラブル発生時の一次切り分け、エスカレーション、復旧対応、原因究明を行うこと。いずれも原則としてオンサイト対応とし、事業団が認めた場合にはメール、電話等によるリモート対応も可とする。
- ③ 定例運用作業状況・Q&A 対応作業状況・トラブル対応状況について毎月報告書を作成し提出すること。
- ④ 業務への影響が大きい重要障害発生時の報告及び対策の調整を行うこと。
- ⑤ グループウェアソフトのライセンスの継続について適切な時期に連絡を行うこと。

15. 提出ドキュメント（事業団が指定した形式の電子データでも可）

(1) システム機器一覧

- ・ハードウェア一覧、搭載ソフトウェア一覧
- ・機器諸元表

(2) 以下の導入機器等の設定書

- ・クライアント PC の設定値（ユーザ名、ID、パスワードを含む）、コンピュータ名、IP アドレス
- ・サーバーの設定値（ユーザ名、ID、パスワードを含む）
- ・L3 スイッチ設定値

(3) 操作説明書等

メーカーが提供する取扱説明書、保証書は、取りまとめて納入すること。

(4) パソコンリカバリー手順書及びリカバリーメディア

メーカー出荷状態へのリカバリーではなく、本調達のソフトウェアがインストール・設定された状態であり、かつ共用 LAN システムに接続するための基本設定までのリカバリー手順書及び基本設定までリカバリー可能なメディアを 2 部納めること。また、マスター展開をする際に必要なイメージングソフト・OS のライセンスとメディアは本調達の受託業者にて調達をすること。

(5) ユーザデータ移行手順書

16. その他

(1) 守秘義務

受注者は、公知の事実を除き、本業務中に知り得た情報を他に漏えいしてはならない。

(2) 瑕疵担保

検収後 1 年間において、機器の不具合等瑕疵が認められた場合は、受注者の責任及び関連事業者と十分な協議の上瑕疵の修補を実施すること。

(3) 協議事項

仕様書に記載されている事項の他、本調達行為に必要な事項については事業団及び関連事業者と十分な協議の上実施すること。

(4) 再委託

業務の一部を再委託する場合は、再委託先の責任者を明確にして事前に報告すること。

17. 更新対象外機器リスト（保守対象既存機器）

項目	用途	機種名	台数
1	就業サーバー	Express5800/R110j-1	1
2	栄養管理サーバー	Express5800/R110f-1E(4C/E3-1220v3)	1
3	財務サーバー	Express5800/R110j-1	1
4	WSUS サーバー	Express5800/R110j-1	1
5	クライアント PC（ノート型）	dynabook B65/ER 他	27

更新対象外機器リスト（保守対象外既存機器）

項目	用途	機種名	台数
6	VPN ルーター	YAMAHA RTX830	9
7	UTM	FortiGate60F-CYSP	2
8	〃	FortiGate40F-CYSP	6
9	〃	FortiGate40F	1

※項目 1、3、4 について、導入時期は令和 2 年 4 月（リース）

※項目 2 について、導入時期は令和 2 年 2 月（リース）

※項目 5 について、

- (1) 18 台（Dynabook Inc. dynabook B65/ER）の導入時期は令和 3 年 1 月（リース）
- (2) 1 台（FUJITSU CLIENT COMPUTING LIMITED FMVA8804AP）の導入時期は令和 3 年 3 月（購入）
- (3) 3 台（FUJITSU CLIENT COMPUTING LIMITED FMVA8804CP）の導入時期は令和 3 年 7 月（リース）
- (4) 5 台（Dynabook Inc. dynabook BJ65/FS）の導入時期は令和 4 年 5 月（リース）

※項目 6、7、8、9 については拡張時等技術支援の対象（保守は対象外）