

三鷹西野保育園		
受付月	内 容	園の対応等
7月	(近隣住民より) 駐車場の車が5分以上エンジンをかけたまま止めてあり、音がうるさい。	園内掲示で保護者に注意喚起を行いました。また、工事関係車両を停める際にはエンジン音について注意を促し、長時間駐車する場合にはコインパーキングに駐車してもらうようにしました。

三鷹ちどりこども園		
受付月	内 容	園の対応等
6月	駐車場が門扉のすぐ横にあり、子どもにとって大変危険な状況である。やむを得ず車での送迎を許可する場合は、駐車場の位置を移動するなど事故対策を取ってほしい。	やむを得ない場合のみの車での送迎を保護者に徹底していただくよう依頼するとともに、車で送迎する場合は、門扉北側(調理室側)の駐車場に停めていただくようにしました。

三鷹駅前保育園		
受付月	内 容	園の対応等
7月	電話での対応の仕方で、言葉が足りなく感じる。また、わからなかったときはわかる職員に回してほしい。	至らなかった点について謝罪をし、当該職員にはわかりやすく丁寧な対応を指導しました。
12月	おむつの拭き方が不完全である。また帰宅時、足の裏が汚れていた。 (一時保育)	おむつ替えが苦手なお子さんには職員2名でおむつ交換を行い、また、降園時には足の裏も確認するよう注意するとともに室内清掃をより一層徹底しました。
12月	食事を摂った記録が不十分である。 (一時保育)	食事内容の掲示(写真)に目安量を記入し、そこからどの程度摂食したかを記載するようになりました。

12月	送迎時に出入口から他児が飛び出してきた。(一時保育)	送迎が重なり鍵が開いているときは職員同士で声を掛け合い注意するとともに、保育室内側の柵を閉めるようにしました。
-----	----------------------------	---

三鷹南浦西保育園

受付月	内 容	園の対応等
6月	(コロナ禍での対応で職員が園児の荷物をまとめて保護者に返却しているが) 子どもの荷物袋が間違えて返されたり、中の衣類などが他児の物と入れ替わっていることがある。	担任が返却前に確認するようにするとともに、記名がないものもあるので、保護者にも再度記名をお願いいたしました。

三鷹赤とんぼ保育園

受付月	内 容	園の対応等
	今のところありません。	