

令和3年度

事業報告書

## 総 括

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症オミクロン株の急激な感染拡大に伴い、各施設とも感染者や濃厚接触者が発生し、保育園・こども園では一部休園を余儀なくされました。しかし、施設内外で感染拡大防止対策を徹底することにより、安定した事業運営を継続することができました。また、令和3年10月下旬からの老人保健施設はなかいどうの大規模改修工事に伴い、老人保健施設は旧どんぐり山施設へ、そのほかの各事業所は三鷹アニメーションミュージアムスタジオへ一時移転のうえ、それぞれ安定した事業運営を継続しながら、5月下旬には改修工事を終えて戻る準備を進めています。

こうした状況のなか、令和3年度を振り返りますと、老人保健施設はなかいどうでは、コロナ禍や一時移転による入所率の低下はありましたが、ワクチン接種を実施し感染予防対策を徹底しながら、利用者一人ひとりに合った個別リハビリテーションの充実を図ることにより、昨年度に次ぐ在宅復帰率59%を達成しました。また、在宅復帰後の利用者に短期入所療養介護や通所リハビリテーションを積極的に提供し、柔軟に再入所を受け入れることにより、在宅生活の継続を支援しました。なお、介護人材の確保が厳しいなかにあって、若年層を含め安定的な人材確保を図ることができました。

新たに大沢地域包括支援センターの運営を受託し、2拠点となった地域包括支援センターでは、自立支援・介護予防に向けた情報提供と地域課題の検討のため「地域包括ケア会議」を開催し、身寄りのない方への支援や地域活動の新たな担い手の発掘などについて検討を進めました。また、在宅医療・介護連携の推進については、三鷹市の協議会や検討部会において積極的な意見の発信に努めるとともに、対面での交流が難しいなか、オンラインを活用した多職種交流会を開催し、相互理解と連携の強化に努めました。

在宅福祉サービスでは、市と連携し、セーフティネットとしての低所得者向け毎日型配食サービスの対象エリアを市内全域に拡大し、食の確保に努めました。また、前年度に引き続き新型コロナウイルス感染症対策のショートステイ事業を受託運営し、感染症対策に貢献することができました。さらに、旧どんぐり山施設の利活用の支援については、福祉領域の研究や福祉人材の育成拠点等としての活用に向けたアンケートの実施や事業計画の策定支援に取り組みました。

はなかいどう指定居宅介護支援事業所では、在宅医療ケアカンファレンスにおいて、多職種連携等に関する居宅介護支援事業所での取り組みを発表し、訪問診療や訪問看護、訪問薬局などの事業所との連携強化を図りました。ICTの利活用については、「連絡帳みたかい」に登録し、より柔軟な多職種ネットワークの活用につながるよう準備を進めました。

ヘルパーステーションはなかいどうでは、毎週PCR検査を実施し、感染拡大を未然に防ぐ

取り組みを進めるとともに、状況に応じてフェイスシールド等を着用するなど、感染予防対策のレベルを上げながら、安定したサービス提供に努めました。また、ふれあい支援員の育成及びステップアップを図り、地域の担い手としての活躍の場を広げました。

母子生活支援施設では、入所時の自立支援のほか、退所者が地域で安心・安定して生活ができるよう、退所後支援計画を策定し、アセスメントに基づいたアフターケアを効果的に行いました。また、利用者の安全確保を第一に事業継続計画（BCP）を策定し、災害に対する危機管理体制を強化しました。

保育園・こども園では、前年度に引き続き、南浦西保育園及び赤とんぼ保育園において、保健担当を中心に訪問看護師との連携を図り、安全に十分配慮しながら医療的ケア児各1名の保育を行いました。また、保育環境等の整備として、シェード用支柱及びシェードの交換、鉄棒下や雲梯下のマットをよりクッション性の高いものへの交換、従来型照明器具のLED照明器具への交換を進めるなど、園児の安全確保と良好な保育環境の整備を計画的に進めました。新型コロナウイルス感染症オミクロン株では、園児・保護者等の家庭内感染の増加が顕著となり、一部休園を余儀なくされましたが、細やかな消毒作業や行事等の工夫、異年齢が接触しないクラス別保育などを徹底した感染防止対策により、園内の感染拡大を防ぐことができました。

以上のように、発生後2年を経過するコロナ禍にあって、事業団全体として堅実な事業運営に努めてきました。今後については、三鷹市と緊密に連携し、令和5年度内の事業開始に向けて「福祉Laboどんぐり山（仮称）」の開設準備を進めるほか、中期経営計画（第4次）に基づき、新たな事業環境に的確に対応しながら、各事業分野において更なる充実を目指してまいります。

## 本部事務局

本部事務局は、理事会及び評議員会の開催、予算・決算の調整、人事、給与、研修、福利厚生、広報等を主な業務とする他、研修委員会、広報委員会、衛生委員会等の事務局として各委員会の運営に取り組み、円滑な組織運営を推進するため総合的な企画・調整を行いました。

令和3年度の主な事業の実績については、以下のとおりです。

### 1 中期経営計画の改定

三鷹市における第4次基本計画（第2次改定）等の各種計画との整合性を図りつつ、中期経営計画案の取りまとめを行いました。この計画案に基づき、理事会・評議員会等の意見も踏まえて、中期経営計画（第4次）を策定していきます。

### 2 旧どんぐり山施設の利活用に向けた組織・人事体制の検討と準備

4月から旧どんぐり山施設内の大沢地域包括支援センターの受託運営を開始しました。また、旧どんぐり山施設利活用プロジェクトについては、三鷹市と連携し、令和5年度後半の新施設開設に向けた検討を進めました。

### 3 大規模改修工事に伴う事務所の移転

老人保健施設の大規模改修工事に伴い、事務所を一時的に移転しました。情報システムの移設・運用、人事管理、関係機関・各事業所との連絡調整等を行い、2箇所の移転先で安定した法人運営を継続しています。

### 4 人材の確保と人事制度等の適切な運用

新卒初任給を含めた新規採用者の基本給を改定するとともに、効果的な採用活動に資するため、ホームページのリニューアルを行うなど、人材の確保に努めました。また、介護職員処遇改善支援補助金及び保育士等処遇改善臨時特例交付金を活用した処遇改善や育児・介護休業法の改正に伴う規程改正など、人事制度の適切な運用を行いました。

### <参考>

- 1 理事会・評議員会の開催状況は、別表1～2のとおりです。
- 2 職員の配置状況は、別表3のとおりです。
- 3 寄附の受入状況は個人2人、法人(団体)1件、寄附金額の合計は4,124,532円でした。

別表1 理事会の開催状況

回 数 開催年月日	議 題 等
第1回 令和3年 4月1日	1 審議事項 議案第1号 高齢者福祉担当理事選定について
第2回 令和3年 5月27日	1 審議事項 議案第2号 令和3年度社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団第1次資金収支補正予算について 議案第3号 令和2年度社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団事業報告及び決算報告について 議案第4号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団評議員選任候補者の推薦について 議案第5号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団役員候補者の推薦について 議案第6号 令和3年度第1回社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団評議員会の招集について
第3回 令和3年 6月18日	1 審議事項 議案第7号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団理事長及び副理事長の選任について 議案第8号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団業務執行理事の選任について 議案第9号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会委員の選任について 議案第10号 役員保険の加入について  2 報告事項 (1) 評議員の選任結果について
第4回 令和3年 7月31日	1 審議事項 議案第11号 評議員選任候補者推薦の件

回 数 開催年月日	議 題 等
第 5 回 令和 3 年 12月 1 日	<p>1 審議事項</p> <p>議案第12号 三鷹市牟礼老人保健施設介護保健施設サービス運営規程等の一部改正に係る専決処分の承認について</p> <p>議案第13号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団保育園運営規程の一部改正について</p> <p>議案第14号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団役員の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について</p> <p>議案第15号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団特傭職員就業規則の一部改正について</p> <p>議案第16号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団職員給与規程の一部改正について</p> <p>議案第17号 令和 3 年度第 2 回社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団評議員会の招集について</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 職務執行状況について</p>
第 6 回 令和 4 年 3月 18 日	<p>1 審議事項</p> <p>議案第18号 令和 3 年度社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団第 2 次資金収支補正予算について</p> <p>議案第19号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団認定こども園運営規程の一部改正について</p> <p>議案第20号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団契約職員就業規則の一部改正について</p> <p>議案第21号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団職員の育児休業等に関する規程の一部改正について</p> <p>議案第22号 令和 4 年度社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団事業計画及び資金収支予算について</p> <p>議案第23号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団業務執行理事の選任について</p> <p>議案第24号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団役員の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について</p> <p>議案第25号 令和 3 年度第 3 回社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団評議員会の招集について</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 職務執行状況について</p>
第 7 回 令和 4 年 3月 28 日	<p>1 審議事項</p> <p>議案第26号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団役員候補者の推薦について</p>

別表2 評議員会の開催状況

回 数 開催年月日	議 題 等
第1回 令和3年 6月17日	<p>1 審議事項          議案第1号 令和2年度社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団事業報告及び決算報告について          議案第2号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団役員の選任について</p> <p>2 報告事項          (1) 令和3年度社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団第1次資金収支補正予算について</p>
第2回 令和3年 12月10日	<p>1 審議事項          議案第3号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団役員の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について</p> <p>2 報告事項          (1) 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団老人保健施設介護保健施設サービス運営規程等の一部改正について          (2) 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団保育園運営規程の一部改正について          (3) 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団特傭職員就業規則の一部改正について          (4) 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団職員給与規程の一部改正について          (5) 職務執行状況について</p>
第3回 令和4年 3月29日	<p>1 審議事項          議案第4号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団役員の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について          議案第5号 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団役員の選任について</p> <p>2 報告事項          (1) 令和3年度社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団第2次資金収支補正予算について          (2) 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団認定こども園運営規程の一部改正について          (3) 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団契約職員就業規則の一部改正について          (4) 社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団職員の育児休業等に関する規程の一部改正について          (5) 令和4年度社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団事業計画及び資金収支予算について          (6) 職務執行状況について</p>

別表3 職員配置状況（各年度末在籍職員数）

施設等	職 種	正職員		契約職員		再雇用職員		特傭職員		派遣職員		パートタイマー		訪問介護員等		計		施設計				
		R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3			
本部事務局	事務職員等	4	4					1	1			2	1			7	6	7	6			
老人保健施設	施設長							1	1							1	1	45 46				
	事務長	1	1														1	1				
	看護長							1	1								1	1				
	相談員	2	2														2	2				
	事務職員	1	1	1	1												2	2				
	介護支援専門員	1	1														1	1				
	介護職員	10	11	13	13							1 (1)	1 (1)				24 (1)	25 (1)				
	看護職員	5	5	2	2												7	7				
	理学療法士	4	4	1	1												5	5				
	管理栄養士	1	1														1	1				
井の頭地域包括支援センター	社会福祉士	1	2														1	2	6 7			
	看護師	1	1														1	1				
	介護支援専門員	1	2														1	2				
	相談員		1	1								1	1				2	2				
	事務職員	1										(1)					1	(1)				
大沢地域包括支援センター	社会福祉士		1														0	1	0 5			
	看護師		1														0	1				
	介護支援専門員		2														0	2				
	相談員							1									0	1				
	事務職員											(1)					0	(1)				
在宅福祉サービス事業	リーシャルワーカー	3	2 (1)	1	1												4	3	5 6			
	栄養士			(1)	(1)												(1)	(1)				
	事務職員			1	1							2					1	3				
居宅介護支援事業	管理者	(1)	(1)														(1)	(1)	7 7			
	介護支援専門員	3	2	2	3			1	1								6	6				
	事務職員			1	1												1	1				
訪問介護事業	管理者	(1)	(1)														(1)	(1)	50 51			
	サービス提供責任者	1	1	2	2												3	3				
	訪問事業責任者			1	1												1	1				
	訪問介護員等				1												46	46	46	47		
児童支援室	事務職員等	3	3	1	1												4	4	4	4		
母子生活支援施設三鷹寮	施設長							1	1								1	1	6 7			
	母子支援員	1	2	2	1								1				3	4				
	少年指導員	1	1														1	1				
	用務員											1	1				1	1				
小計		45	51	29	29	0	1	5	5	0	0	5	7	46	46	130	139	130	139			

※()は兼務

施設等	職種	正職員		契約職員		再雇用職員		特傭職員		派遣職員		パートタイマー		訪問介護員等		計		施設計	
		R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3	R2	R3
三鷹西野保育園	園長	1	1													1	1	49	52
	保育士	14	17							2	2	20	19			36	38		
	看護師	1	1													1	1		
	栄養士	1	1													1	1		
	調理員			1	1							6	7			7	8		
	用務員											2	2			2	2		
	事務職員											1	1			1	1		
三鷹ちどりこども園	園長									1	1					1	1	40	39
	保育士	10	8	2	2					1	1	16	15			29	26		
	看護師	1	1													1	1		
	栄養士	1	1													1	1		
	調理員			1	1							4	4			5	5		
	用務員											2	4			2	4		
	事務職員											1	1			1	1		
三鷹駅前保育園	園長									1	1					1	1	49	51
	保育士	14	16	1	1					1	1	21	21			37	39		
	看護師	1	1													1	1		
	栄養士	1	1													1	1		
	調理員											3	3			3	3		
	用務員											3	3			3	3		
	事務職員			1	1							2	2			3	3		
三鷹南浦西保育園	園長									1	1					1	1	51	54
	保育士	16	16							1	1	22	23			39	40		
	看護師	1	1													1	1		
	栄養士	1	1													1	1		
	調理員			1	2							5	6			6	8		
	用務員											3	3			3	3		
	事務職員			(1)	(1)											(1)	(1)		
三鷹赤とんぼ保育園	園長									1	1					1	1	70	68
	保育士	20	20	1	1					3	2	27	27			51	50		
	保健師・看護師	1	1							1						2	1		
	栄養士	1	1													1	1		
	調理員				2							9	8			9	10		
	用務員			1	1							4	3			5	4		
	事務職員											1	1			1	1		
小計		85	88	9	12	0	0	0	0	13	11	152	153	0	0	259	264	259	264
計		130	139	38	41	0	1	5	5	13	11	157	160	46	46	389	403	389	403

※()は兼務

※三鷹市への派遣職員5名（三鷹市立中央保育園、三鷹市立新川保育園、三鷹市立あけぼの保育園）

## **高齢者福祉部**

### **三鷹市牟礼老人保健施設はなかいどう**

令和3年度の主な事業の実績については、以下のとおりです。

#### **1 最重要課題である在宅復帰及び在宅支援体制の充実**

- (1) 利用者一人ひとりの生活行為に沿った理学療法士による個別リハビリテーションを充実させるとともに、生活フロアでの看護職員・介護職員による生活リハビリテーションも積極的に行い、新型コロナウイルス感染予防対策を実施したうえで退所前訪問も行いながら在宅復帰を促進しました。在宅復帰率は昨年度に次ぐ59%でした。
- (2) 在宅復帰後の利用者に、短期入所療養介護や通所リハビリテーションを積極的に提供することで、在宅生活への支援を行いました。在宅復帰後に、当施設の短期入所療養介護や通所リハビリテーションを多くの方が利用しました。また、在宅復帰後も、新型コロナウイルス感染対策を十分に行い、柔軟に再入所を受け入れることで本人や家族の不安を取り除き、在宅生活の継続を支援しました。
- (3) ほとんどの入所者及び職員への3回目の新型コロナワクチン接種を実施しました。通所利用者1名、通所職員1名の感染がありましたが、入所フロアでの感染はありませんでした。
- (4) 在宅復帰後の生活行為向上のため、口腔ケアや排泄動作をはじめ、利用者の生活行為に即した生活動作に対するリハビリテーションを行い、バルンカテーテルの抜去やおむつ使用から布パンツへの変更等、排泄動作の自立促進ができました。
- (5) 脳トレーニング等の認知症リハビリテーションの実施だけでなく、糖尿病や動脈硬化の利用者への食事コントロールや運動によりそれらの疾病を改善するとともに、認知症の進行予防にも努めました。その結果、穏やかに施設生活、在宅生活を送れる利用者が増えました。

#### **2 災害対策の充実**

食料や飲料水の備蓄を計画的に行うとともに、一時移転先の防災機器等の使用方法を職員間で共有するなど、災害対策を徹底しました。

#### **3 サービスの質の向上と職員の教育体制の充実**

職員が講師となる独自の研修を継続するとともに、新型コロナウイルス感染症予防対応等の実践研修を行い、全職員の資質の向上やリスク管理の改善に努めました。また、情報共有等により多職種連携による個別ケアを充実させました。

#### **4 人材の確保**

若年層を含め安定的な人材確保ができました。若年層の採用が中心のため、殆どが初

任者研修修了者ですが、介護福祉士取得に向けて、職員・施設あげて取り組んでいます。

## 5 大規模改修工事に対する取り組み

令和3年10月30日に旧どんぐり山施設に一時移転しました。環境の変化による事故等に留意し、利用者の安全確保に努めました。

※ 入所者の状況等は、別表1～8のとおりです。

別表1 入所率等の状況

(%)

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
入 所	1日平均入所数(人)	R 3	51.9	48.0	47.0	45.1	47.1	45.4	41.0	38.0	37.1	43.9	46.3	45.0	44.6
		R 2	53.4	52.1	52.5	54.5	54.4	52.9	44.6	46.0	45.5	48.4	50.0	50.5	50.4
	平均入所率(%)	R 3	85.1	78.7	77.0	74.0	77.3	74.5	67.2	62.2	60.8	72.0	75.9	73.7	73.2
		R 2	87.6	85.4	86.0	89.4	89.2	86.7	73.2	75.5	74.6	79.3	82.0	82.7	82.6
通 所	1日平均通所数(人)	R 3	24.6	24.1	24.6	24.4	23.2	24.5	24.4	24.0	23.8	20.3	21.5	21.6	23.4
		R 2	19.4	20.8	24.5	24.3	24.3	23.5	24.9	24.6	24.8	22.4	23.1	23.8	23.4
	平均通所率(%)	R 3	81.9	80.4	82.0	81.2	77.5	81.7	81.3	79.8	79.3	67.6	71.7	72.0	78.1
		R 2	64.8	69.3	81.8	81.0	80.8	78.2	83.0	82.1	82.7	74.7	76.9	79.3	78.0

※入所定員61人（短期入所療養介護、介護予防短期入所療養介護を含む）

※通所定員30人（介護予防通所リハビリテーションを含む）

別表2 入所率等の推移

(%)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
平均入所率	93.2	92.0	90.6	82.6	73.2
平均通所率	78.5	85.7	82.9	78.0	78.1

※入所定員61人（短期入所療養介護、介護予防短期入所療養介護を含む）

※通所定員30人（介護予防通所リハビリテーションを含む）

別表3 平均在所日数の推移

(日)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
入 所	220.0	203.2	164.3	190.6	198.8
短期入所療養介護	7.7	7.9	8.0	8.3	7.5

※短期入所療養介護には、介護予防短期入所療養介護を含む

別表4 入所退所等の状況

(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
在所者延数 (短期含む)		1,557	1,488	1,409	1,399	1,461	1,363	1,270	1,139	1,150	1,362	1,297	1,394	16,289	
入 所	在所者延数	1,270	1,235	1,167	1,172	1,229	1,087	970	877	850	1,095	1,077	1,138	13,167	
	新入所者	家庭	3	6	0	6	2	1	3	3	10	5	2	44	
	新入所者	医療機関	3	5	4	6	2	5	1	2	0	6	1	38	
	新入所者	その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	新入所者	計	6	11	5	12	4	6	4	5	3	16	6	83	
	退所者	家庭	7	5	6	5	4	4	7	4	3	1	4	58	
	退所者	介護施設	1	2	5	0	1	3	4	0	1	1	1	22	
	退所者	医療機関	0	4	1	0	2	1	1	0	1	2	2	14	
	退所者	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	退所者	計	8	11	12	5	7	8	12	4	5	4	7	94	
短期入所療養介護	在所者延数	287	253	242	227	232	276	300	262	300	267	220	256	3,122	
	新入所者	家庭	43	26	35	34	38	37	36	37	41	30	27	34	418
	新入所者	医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
	新入所者	計	43	26	35	34	38	37	36	37	41	30	27	35	419
	退所者	家庭	34	36	33	33	38	34	40	31	37	37	27	34	414
	退所者	介護施設	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	退所者	医療機関	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	5
	退所者	計	34	36	35	33	38	35	41	32	37	37	28	34	420
	登録者数	73	74	76	73	73	76	75	75	73	71	71	73	-	
	利用者延数	516	434	541	487	488	490	512	479	476	365	387	475	5,650	
通所リハビリテーション	利用者数	1時間～2時間	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
	利用者数	2時間～3時間	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	-	
	利用者数	3時間～4時間	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-	
	利用者数	4時間～6時間	2	1	1	1	0	1	0	72	68	58	60	62	
	利用者数	6時間～8時間	76	74	74	74	71	73	73	0	0	0	0	-	
	利用者数	入浴延数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

※短期入所療養介護には、介護予防短期入所療養介護を含む

※通所リハビリテーションには、介護予防通所リハビリテーションを含む

別表5 入所者介護度別利用状況（構成比）

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均 介護度
令和3年度	—	—	16.6%	16.9%	22.1%	25.4%	19.0%	2.53
令和2年度	—	—	13.3%	16.5%	25.5%	29.8%	14.9%	2.76
令和元年度	—	0.1%	13.5%	14.2%	31.4%	27.6%	13.2%	2.77

※短期入所療養介護、介護予防短期入所療養介護を含む

※平均介護度の算出において、要支援1は0.3、要支援2は0.6として計算

別表6 通所者介護度別利用状況（構成比）

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均 介護度
令和3年度	0.6%	9.4%	38.5%	27.8%	12.9%	5.1%	5.7%	1.88
令和2年度	0.6%	8.5%	38.7%	27.1%	13.1%	6.0%	6.0%	1.91
令和元年度	3.4%	8.6%	37.6%	16.8%	20.6%	7.1%	5.9%	1.97

※介護予防通所リハビリテーションを含む

※平均介護度の算出において、要支援1は0.3、要支援2は0.6として計算

別表7 地区別利用状況 (延べ人数)

地 区	入 所	短期入所療養介護	計
三鷹市	95	373	468
武蔵野市	12	20	32
調布市	7	13	20
世田谷区	3	6	9
府中市	1	0	1
その他の	8	11	19
合 計	126	423	549

※短期入所療養介護には、介護予防短期入所療養介護を含む

別表8 実施行事

(1) 季節行事

(人)

	内 容	参加者数	
		入所	通所
6月	はなリンピック (通所は5日間開催)	玉入れ、大玉転がし、 ボッチャ、五輪作り等	38 123
9月	敬老会	行事食、イベント等	45 45
12月	忘年会	行事食、イベント等	22 42
2月	節分会	豆まき、クイズ、ゲーム等	45 20

(2) はなかいどうの台所（料理教室）

(人)

	献 立	参加者数	
		入所	通所
5月	いももち（1階）、ジャーマンポテトと長芋ときゅうりの酢の物 (2階)、いももちぜんざい（3階）	41	50
8月	抹茶フルーツパフェ（1階）、夏野菜カレーとヨーグルトサラダ（2階）、水melonjyuu（3階）	48	46

(3) その他

	内 容
誕生会	毎月実施、誕生日カードの贈呈など

## 三鷹市井の頭地域包括支援センター

## 三鷹市大沢地域包括支援センター

地域包括ケアシステムの構築に向け、中核的な専門機関として、地域の見守り体制の強化、医療をはじめとする専門機関との連携及び介護支援専門員への支援など、地域における様々なネットワーク作りを展開し、介護予防の推進を図りました。

令和3年度の主な事業実績は、以下のとおりです。

### 1 介護予防・生活支援サービスの充実

通所型サービスの情報提供を行うなど、利用者が継続して介護予防に取り組むことができるよう努めました。

また、三鷹市介護予防教室の参加者に向けて地域の自主グループや居場所を紹介するなど、継続して地域活動に参加できるよう支援を行いました。

なお、新しい生活様式に対応したオンラインを活用した介護予防体験会のサポートも行いました。

### 2 自立支援・介護予防に向けた情報提供と地域課題の検討

一般介護予防事業の参加者について三鷹市と情報共有を行い、状態の変化によりスマートに介護予防・日常生活支援総合事業に移行できるよう支援しました。

井の頭地区では、自立支援・介護予防に向けた地域包括ケア会議を開催し、運動・栄養・社会参加に関わる関係者が集まり、自立のためには地域や支援者とのつながりが大切であることを再認識しました。

また、個別ケースとの関わりの中で従来から地域課題となっていた、身寄りのない方の支援について地域住民や民生委員などの支援者、病院や施設の相談員が集まり、現在の権利擁護の制度では解決できない課題があることを共有しました。

なお、今後の「老い支度」の啓発に向け、介護者を対象とした「老いへの備え講座」（①介護のための片づけ方、②「これからのこと」を話し合うために）を開催しました。民生委員やほのぼのネット員、町会役員など地域で活躍する方々に対し、地域づくりのヒントとなるよう、改めて「老い」について考える講座も開催しました。

大沢地区では、地域活動の担い手が高齢化してきている現状に鑑み、主に60代、70代の担い手を発掘することを目的とした第2層地域包括ケア会議を開催しました。新たな担い手が参加しやすいようなアイデア、工夫などが具体的に検討されるとともに、この年齢層の方々がどのように地域を見ているかについての分析もなされ、非常に有意義なものとなりました。ここで得られた成果は、次年度以降に具体的な企画等で活かしていく予定です。

### 3 地域との関係強化と見守り活動の推進

新型コロナウィルス感染症の感染状況を踏まえながら、可能な範囲で地域の活動団体に顔を出し、関係強化に努めました。見守り活動に関しては、電話や訪問による安否確認や、チラシや広報誌を配布するなど感染予防に配慮しながら取り組みました。井の頭地区では、井の頭地域福祉支援センターと協力し、地域の見守り活動を進めました。

「あんしんキーholder」については登録会を開催するなど継続して普及啓発活動を行い、外出時の安心に役立つツールとして利用者の登録を促進しました。

また、登録者には電話で年1回の登録内容の確認を行い、状態が変化した方を介護予防・日常生活支援総合事業等の適切なサービスにつなげる支援を行いました。

### 4 在宅医療・介護連携の推進

三鷹市在宅医療・介護連携推進協議会及び検討部会への参加により、三鷹市の在宅医療・介護連携の推進について積極的な意見の発信に努めました。

また、新型コロナウィルス感染症の蔓延により対面での交流が難しい中、医療と介護関係者が相互理解を深めることができるよう、オンラインにて「新型コロナウィルス感染拡大予防のために～実践から学びこれからに生かそう～」、「多職種連携のいろは～在宅療養に関わるサービスを知ろう！～」をテーマとした多職種交流会を開催しました。オンラインを通じて実際に顔が見える形で話し合いを行うことで更なる連携の強化につなげることができました。

I C Tの活用については「連絡帳みたかい」の運用を開始し、利用の啓発を行いました。

※相談状況等については別表のとおりです。

【三鷹市井の頭地域包括支援センター】

別表1 相談件数

(単位：件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規	R3	14	4	7	8	12	15	11	8	10	11	8	7	115
	R2	26	12	29	51	34	20	21	17	8	9	17	9	253
継続	R3	422	449	574	500	633	553	549	425	585	447	573	576	6,286
	R2	455	355	531	524	534	525	561	426	397	464	470	551	5,793
合計	R3	436	453	581	508	645	568	560	433	595	458	581	583	6,401
	R2	481	367	560	575	568	545	582	443	405	473	487	560	6,046
実施日数	R3	25	23	26	25	25	24	27	23	24	23	22	26	293
	R2	24	22	25	26	26	23	26	24	24	23	23	25	291
一日平均	R3	17	20	22	20	26	24	21	19	25	20	26	22	22
	R2	20	17	22	22	22	24	22	18	17	21	21	22	21

別表2 相談者別件数（1件の相談に対して複数の相談者を含む）

(単位：件)

月区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本人	167	165	217	180	247	193	223	203	253	199	214	213	2,474
家族・親戚	121	94	130	150	172	183	205	203	227	197	261	254	2,197
介護支援専門員	61	49	54	76	77	83	76	77	54	56	48	55	766
医療機関	20	31	32	30	53	52	33	33	39	34	57	51	465
サービス事業所	53	63	97	60	81	171	138	113	137	124	124	160	1,321
民生・児童委員	3	1	0	3		5	1	0	2	1	3	0	19
知人・友人・近隣住民	18	26	13	7	15	14	15	8	19	17	11	25	188
市	38	43	48	39	56	47	49	42	55	60	69	71	617
社会福祉協議会	13	11	28	15	4	16	5	5	10	7	18	26	158
保健所	1	0	4	4		0			0	0	0	0	9
警察	4	6	8	3	4	1	0	1	2	3	5	0	37
後見人・補助人・保佐人	2	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0	0	7
その他	21	19	23	14	27	10	23	9	18	15	17	12	208
計	522	508	654	582	736	777	768	694	818	713	827	867	8,466

別表3 相談方法（1件の相談に対して複数の相談方法を含む）

(単位：件)

月区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
来所	8	13	10	7	22	11	11	10	4	8	6	7	117	1.5%
電話	294	320	412	371	404	511	471	426	483	483	537	549	5,261	69.3%
訪問	101	84	103	87	143	104	124	117	140	96	103	135	1,337	17.6%
メール	23	10	13	13	31	30	37	48	42	39	78	39	403	5.3%
FAX	5	6	3	5	15	14	7	7	14	3	8	10	97	1.3%
会議・カンファレンス	3	0	2	0	1	5	0	0	1	1	0	4	17	0.2%
その他	33	27	34	28	33	34	32	20	43	17	24	34	359	4.7%
計	467	460	577	511	649	709	682	628	727	647	756	778	7,591	100.0%

別表4 予防プラン作成件数

(単位：件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護予防給付	R3	64	69	67	70	72	70	74	73	74	69	72	75	849
	R2	68	63	66	66	66	69	67	65	74	68	67	66	805
介護予防ケアマネジメント	R3	66	66	64	63	62	66	68	70	69	71	66	68	799
	R2	53	67	68	68	71	70	76	71	70	68	68	63	813
合計	R3	130	135	131	133	134	136	142	143	143	140	138	143	1,648
	R2	121	130	134	134	137	139	143	136	144	136	135	129	1,618

別表5 相談内容

(単位：件)

月区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
予防給付(総合事業)	140	137	171	139	167	235	241	235	216	178	125	160	2,144
ケアマネジャー支援	9	3	4	12	28	14	1	10	3	4	3	6	97
介護保険	109	97	113	161	175	198	147	183	176	208	247	275	2,089
その他サービス	58	53	59	59	65	63	64	49	118	88	86	104	866
認知症	15	29	12	17	25	22	24	17	31	26	44	37	299
虐待	0	4	7	7	0	41	65	17	3	9	8	0	161
権利擁護	13	12	47	20	6	21	9	11	2	17	42	51	251
消費者被害	0	0	0	2	4	0	4	0	2	0	0	0	12
住居・経済的問題	17	65	71	34	47	24	32	19	51	44	32	75	511
医療・疾患	78	92	114	86	116	160	92	105	101	118	120	150	1,332
精神的支援	18	9	31	12	20	22	13	22	30	10	52	14	253
見守り・安否確認	44	23	43	20	65	30	36	41	74	30	66	30	502
家族問題	18	20	59	29	44	67	64	50	40	34	106	40	571
介護者の負担軽減	3	5	6	7	3	27	8	4	5	4	5	6	83
見守りキーホルダー	32	24	24	18	42	30	24	22	34	36	40	26	352
その他	48	49	74	46	67	23	40	41	30	21	44	25	508
計	602	622	835	669	874	977	864	826	916	827	1,020	999	10,031

別表6 苦情

(単位：件)

月区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
サービス事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	4	1	2	2	2	2	13
市	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	4
包括	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	5
近隣	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
計	0	1	0	0	0	0	4	3	3	6	4	4	25

別表7 見守りキーホルダー

(単位：件)

月区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
交付件数	3	2	2	0	2	0	1	11	12	3	6	5	47
通報件数	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2

【井の頭地域福祉支援センター】

別表1 相談件数

(単位：件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規	R3	0	5	10	5	7	10	10	6	2	1	6	2	64
	R2	2	1	12	9	11	7	17	10	9	3	10	12	103
継続	R3	113	102	270	301	298	218	364	226	249	255	207	227	2,830
	R2	323	328	430	351	406	397	510	395	546	462	313	448	4,909
合計	R3	113	107	280	306	305	228	374	232	251	256	213	229	2,894
	R2	325	329	442	360	417	404	527	405	555	465	323	460	5,012
実施日数	R3	17	14	18	16	17	16	17	15	16	15	14	18	193
	R2	17	15	16	17	15	16	18	14	16	15	14	18	191
一日平均	R3	6.6	7.6	15.6	19.1	17.9	14.3	22.0	15.5	15.7	17.1	15.2	12.7	15.0
	R2	19.1	21.9	27.6	21.2	27.8	25.3	29.3	28.9	34.7	31.0	23.1	25.6	26.2

別表2 相談者別件数（1件の相談に対して複数の相談者を含む）

(単位：件)

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本人		91	73	160	194	188	129	284	171	188	223	186	209	2,096
家族		6	4	15	12	18	15	10	12	7	17	14	8	138
近隣・知人		1	5	18	12	13	10	12	8	9	2	0	0	90
行政関係者		2	11	21	41	49	27	30	11	13	3	1	3	212
関係機関		1	0	0	0	5	1	1	0	0	0	0	1	9
医療機関・介護事業者等		4	3	29	32	18	22	10	1	21	0	2	1	143
民生・児童委員		0	7	6	1	6	8	12	6	1	1	0	0	48
見守りボランティア		0	0	2	6	0	3	5	7	0	2	2	1	28
緊急通報その他		8	4	29	8	8	13	10	15	12	7	8	6	128
計		113	107	280	306	305	228	374	231	251	255	213	229	2,892

別表3 相談方法

(単位：件)

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
来所		46	26	99	95	89	101	100	87	53	37	41	33	807	27.9%
訪問		5	23	69	60	38	47	34	20	20	14	29	32	391	13.5%
電話		43	57	101	150	175	74	233	115	167	198	139	152	1,604	55.5%
その他		19	1	11	1	3	6	7	9	11	6	4	12	90	3.1%
計		113	107	280	306	305	228	374	231	251	255	213	229	2,892	100%

別表4 緊急通報設置数

(単位:件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
新規	R3	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
	R2	1	0	1	0	1	0	2	0	1	0	1	1
継続	R3	53	54	54	53	51	51	50	51	50	49	48	48
	R2	53	52	52	53	53	54	53	55	55	56	54	53
撤去	R3	0	0	1	2	0	2	0	1	1	1	1	1
	R2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2	1
合計	R3	54	54	53	51	51	50	51	50	49	48	48	47
	R2	52	52	53	53	54	53	55	55	56	54	53	53

別表5 相談内容

(単位:件)

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護・予防・総合事業	5	3	10	30	26	31	17	9	3	2	9	5	150
自治体の福祉サービス	3	0	11	2	7	1	2	0	2	0	0	1	29
地域の福祉サービス	1	0	4	13	12	16	40	53	72	88	51	83	433
保健・医療	4	3	15	13	15	27	23	11	2	0	0	0	113
高齢者虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権利擁護	0	2	1	8	0	0	2	4	6	0	0	0	23
経済問題	0	7	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9
今後の住まい	15	6	37	18	6	11	2	4	1	0	0	0	100
生きがい(サロン等)	1	0	0	0	1	3	6	2	0	0	1	0	14
住居や人への気づき	1	0	1	0	20	22	15	18	24	15	20	36	172
緊急通報システム	6	6	76	10	24	24	18	16	57	30	47	15	329
認知症	2	4	6	4	6	2	0	0	4	0	0	0	28
見守りネットワーク	72	73	109	208	184	87	247	113	79	121	85	88	1,466
その他	6	3	9	0	4	4	2	0	1	0	0	1	30
計	116	107	280	306	305	228	374	231	251	256	213	229	2,896

別表6 会議体への参加件数

(単位:件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
参加件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2

※会議体：地域の高齢者見守りネットワーク構築のための会議等

【三鷹市大沢地域包括支援センター】

別表1 相談件数

(単位：件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規	R3	10	10	13	9	15	16	15	14	17	18	20	14	171
	R2	6	11	10	23	37	32	41	15	22	10	11	17	235
継続	R3	304	306	321	351	384	382	433	366	430	469	411	505	4,662
	R2	268	205	251	278	283	234	301	231	272	262	263	357	3,205
合計	R3	314	316	334	360	399	398	448	380	447	487	431	519	4,833
	R2	274	216	261	301	320	266	342	246	294	272	274	374	3,440
実施日数	R3	25	23	26	25	25	24	26	24	24	23	22	26	293
	R2	25	23	26	25	25	24	26	23	24	23	22	26	292
一日平均	R3	13	14	13	14	16	17	17	16	19	21	20	20	16
	R2	11	9	10	12	13	11	13	11	12	12	12	14	12

別表2 相談者別件数（1件の相談に対して複数の相談者を含む）

(単位：件)

月区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本人	151	154	175	198	163	153	190	151	214	218	177	239	2,183
家族・親戚	123	138	101	132	134	156	158	137	151	145	121	152	1,648
介護支援専門員	30	37	46	53	55	66	85	62	63	88	82	73	740
医療機関	30	42	39	26	28	27	31	29	46	46	48	45	437
サービス事業所	104	71	90	83	96	114	132	121	119	143	125	164	1,362
民生・児童委員	0	0	1	0	2	6		2	2	2	2	3	20
知人・友人・近隣住民	21	2	8	7	4	9	7	14	6	11	13	10	112
市	61	53	46	51	51	59	53	61	58	61	69	78	701
社会福祉協議会	1	3	9	11	7	3	1	0	2	2	5	2	46
保健所	0	2	0	0		2	1		0	1	1	1	8
警察	3	4	2	0	3	12	2	0	3	3	4	2	38
後見人・補助人・保佐人	0	0	0	1	0	1	4	0	0	0	0	0	6
その他	7	12	13	13	11	5	12	13	11	16	18	16	147
計	531	518	530	575	554	613	676	590	675	736	665	785	7,448

別表3 相談方法（1件の相談に対して複数の相談方法を含む）

(単位：件)

月区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
来所	14	25	18	16	22	14	25	27	28	27	26	30	272	4.9%
電話	197	209	222	259	264	271	306	261	295	347	325	342	3,298	59.2%
訪問	105	94	77	92	88	86	103	87	115	109	74	147	1,177	21.1%
メール	46	23	35	30	34	41	36	39	18	42	28	57	429	7.7%
FAX	14	3	4	6	8	5	7	8	12	10	17	18	112	2.0%
会議・カンファレンス	7	7	2	2	8	4	6	2	4	8	4	11	65	1.2%
その他	15	16	14	12	18	19	13	18	31	27	17	14	214	3.8%
計	398	377	372	417	442	440	496	442	503	570	491	619	5,567	100.0%

別表4 予防プラン作成件数

(単位：件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護予防給付	R3	57	57	59	59	61	61	59	58	60	57	62	60	710
	R2	55	53	55	56	58	57	57	56	57	58	58	59	679
介護予防ケアマネジメント	R3	64	62	62	62	61	63	61	61	62	61	60	64	743
	R2	55	60	55	55	57	54	58	62	64	67	64	64	715
合計	R3	121	119	121	121	122	124	120	119	122	118	122	124	1,453
	R2	110	113	110	111	115	111	115	118	121	125	122	123	1,394

別表5 相談内容

(単位：件)

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
予防給付(総合事業)	110	108	125	146	175	167	187	133	189	181	159	214	1,894
ケアマネジャー支援	5	5	13	5	20	25	21	23	21	35	23	13	209
介護保険	74	70	39	68	79	91	124	90	119	119	96	96	1,065
その他サービス	23	19	16	12	16	22	27	31	40	84	77	57	424
認知症	36	22	20	31	20	34	28	21	19	34	23	23	311
虐待	7	10	4	10	8	16	14	12	7	11	16	17	132
権利擁護	11	9	11	12	6	13	14	4	9	3	0	8	100
消費者被害	0	0	0	3	1	2	2	0	0	2	0	1	11
住居・経済的問題	27	28	21	17	25	23	39	46	49	49	42	44	410
医療・疾患	40	56	61	52	70	95	106	97	128	156	122	137	1,120
精神的支援	4	7	2	4	10	14	25	25	21	24	16	15	167
見守り・安否確認	16	6	12	18	17	27	33	29	49	51	21	37	316
家族問題	25	28	14	10	25	30	29	37	29	61	42	30	360
介護者の負担軽減	7	9	11	8	30	32	25	19	23	28	15	15	222
見守りキーホルダー	2	22	12	17	18	28	25	29	34	17	16	22	242
その他	47	48	73	42	57	40	37	35	53	70	53	69	624
計	434	447	434	455	577	659	736	631	790	925	721	798	7,607

別表6 苦情

(単位：件)

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
サービス事業所	2	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	7
介護支援専門員	0	2	1	0	0	0	0	3	0	5	1	2	14
市	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
包括	1	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6
近隣	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	4
計	4	6	2	2	4	1	0	4	1	6	2	2	34

別表7 見守りキーホルダー

(単位：件)

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
交付件数	0	2	2	2	2	3	8	7	16	0	1	2	45
通報件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

## 在宅福祉サービス事業

三鷹市内にお住まいの方が、住み慣れたまちで自分らしい生活を送るためのお手伝いをする会員制のサービスとして、公的サービスだけでは対応できない福祉ニーズに応えるとともに、在宅の高齢者や障がいの方々が安心して生活できるよう支援しました。

令和3年度の主な事業実績は、以下のとおりです。

### 1 利用者の状況に合わせた相談支援

介護保険サービスは未利用で、かつ家族や親族の支援が受けられない方や、健康状態が悪化傾向にあり専門的なサービスが必要と思われる方については、必要に応じて地域包括支援センターに情報提供を行い、介護保険の申請などにつなげました。

また、コロナ禍が続き、日々のサービス提供の中で得られる情報を必要に応じて地域包括支援センターや介護支援専門員に丁寧に提供し、橋渡しとしての役割を果たしました。

生活支援サービスについては、新型コロナウイルス感染症の拡大の影響もあり4月以降より利用の減少もみられましたが、一日でも長く在宅での生活を送ることができるよう、各種サービスの提供を継続し、日々の暮らしを支えました。

### 2 食事サービスの充実

感染予防を継続し、利用者ひとり一人の状態に合わせた配食方法と安否確認を行いました。また、転倒者や体調不良者を発見した際は関係機関や家族と速やかに連携を図り、利用者の安全の確保に努めました。

更に低所得者に対する支援として三鷹市と連携し、セーフティネットとしての配食サービスの対象エリアを市内全域に拡大し、食の確保に努めました。

### 3 地域福祉の担い手としての役割

三鷹市が令和2年10月から開始した「三鷹市介護者等の新型コロナウイルス感染に伴うショートステイ事業」を継続して受託しました。年度途中で利用施設が旧どんぐり山から三鷹シティホテルに変更になりましたが、円滑に事業を行いました。

また、旧どんぐり山施設が福祉領域の研究や福祉人材の育成拠点等として活用されるよう三鷹市と連携し、関係機関との話し合いやアンケートの実施など、当該施設の利活用に向けた事業計画策定支援に取り組みました。

### 4 環境の変化に対応した事業の検討

高齢者を取り巻く環境の変化に対応した在宅サービスの在り方について検討しました。

※ 事業の実績等は別表1～8のとおりです。

## 【在宅福祉サービス】

別表1 利用会員の登録状況

① 利用会員世帯数・人数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総数
世帯数	R3	279	275	269	273	277	273	268	268	262	262	254	253	3,213
	R2	310	308	311	312	311	306	306	293	292	287	277	272	3,585
人数	R3	340	336	327	333	338	332	327	318	318	319	308	305	3,901
	R2	383	378	379	381	379	370	368	353	351	344	334	331	4,351

別表2 協力会員の登録状況（各月末時点）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	R3	50	59	61	60	60	60	61	61	62	63	63	62
	R2	50	61	66	67	67	68	70	70	70	70	70	70

別表3 賛助会員の登録状況（各月末時点の累計件数と金額）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
件数	32	42	43	43	43	43	43
金額	148,000	177,000	182,000	182,000	182,000	182,000	182,000
10月		11月	12月	1月	2月	3月	
件数	43	43	43	43	43	43	
金額	182,000	182,000	182,000	182,000	182,000	182,000	

別表4 生活支援サービス・短時間サービスの状況

## ① 利用状況

		生活支援サービス				短時間サービス			
		サービス利用世帯	回数	時間	金額	サービス利用世帯	回数	時間	金額
4月	R3	43	134	229.75	229,750	4	20	5.00	6,000
	R2	39	130	194.75	194,750	6	42	10.50	12,600
5月	R3	42	138	245.25	245,250	5	19	5.50	6,600
	R2	41	136	210.50	210,500	5	38	9.50	11,400
6月	R3	47	164	283.50	283,500	5	19	5.50	6,600
	R2	47	169	262.50	262,500	6	39	9.75	11,700
7月	R3	49	160	272.25	272,250	4	21	5.25	6,300
	R2	52	175	268.00	268,000	6	39	9.75	11,700
8月	R3	49	156	274.00	274,000	4	19	4.75	5,700
	R2	52	173	290.50	290,500	8	42	10.50	12,600
9月	R3	46	166	279.75	279,750	4	22	5.50	6,600
	R2	53	177	268.00	268,000	7	31	7.75	9,300
10月	R3	49	164	273.00	273,000	4	17	4.25	5,100
	R2	54	189	298.50	298,500	7	35	9.25	11,100
11月	R3	49	148	249.75	249,750	3	17	4.25	5,100
	R2	50	150	250.50	250,500	6	33	8.25	9,900
12月	R3	45	146	244.75	244,750	3	21	5.25	6,300
	R2	53	177	288.25	288,250	8	31	8.00	9,600
1月	R3	44	133	217.75	217,750	4	20	5.25	6,300
	R2	42	127	214.50	214,500	4	19	4.75	5,700
2月	R3	39	119	202.00	202,000	3	11	2.75	3,300
	R2	40	113	193.00	193,000	5	20	5.00	6,000
3月	R3	43	141	228.25	228,250	4	15	3.75	4,500
	R2	41	148	228.00	228,000	4	20	5.00	6,000
計	R3	545	1,769	3,000.00	3,000,000	47	221	57.00	68,400
	R2	564	1,864	2,967.00	2,967,000	72	389	98.00	117,600

別表5 食事サービスの状況

## ① 配食数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総 数	月平均
会員利用世帯 〔世帯〕	R3	165	165	174	179	178	166	148	153	151	157	150	156	1,942	162
	R2	189	192	190	201	190	211	187	176	183	179	161	177	2,236	186
日数 〔日〕	R3	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	30
	R2	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	30
会員配食数 〔食〕	R3	4,020	4,041	3,756	3,974	3,995	3,935	3,734	3,592	3,568	3,499	3,345	3,718	45,177	3,765
	R2	4,796	4,835	4,524	4,617	4,732	4,594	4,658	4,281	4,402	4,111	3,650	4,148	53,348	4,446
会員食数 〔一日あたり〕	R3	134	130	125	128	129	131	120	120	115	113	119	120	124	-
	R2	160	156	151	149	153	153	150	143	142	133	130	134	146	-
毎日型世帯 〔世帯〕	R3	14	14	15	17	18	23	24	24	24	25	24	29	251	21
	R2	9	9	9	8	7	7	6	5	5	6	11	11	93	8
毎日型配食数 〔食〕	R3	348	349	360	411	424	497	649	624	583	638	593	660	6,136	511
	R2	257	265	262	201	177	152	140	131	143	149	285	342	2,504	209
合計配食数 〔食〕	R3	4,368	4,390	4,116	4,385	4,419	4,432	4,383	4,216	4,151	4,137	3,938	4,378	51,313	4,276
	R2	5,053	5,100	4,786	4,818	4,909	4,746	4,798	4,412	4,545	4,260	3,935	4,490	55,852	4,654

毎日型配食開始 R2年3月、市内全域拡大 R3年1月

## ② 安否確認の状況

(件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総 数
不在による安否の確認		13	7	14	12	13	12	18	7	19	39	16	15	185
転倒者の発見		1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	1	6
体調不良者の発見 (うち119番対応)		1 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (1)	1 (0)	1 (0)	2 (1)	2 (0)	1 (0)	11 (2)
徘徊者の発見		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活環境の異常発見		2	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	6
その他		34	25	41	30	25	6	4	20	19	11	11	17	243
合計		51	32	55	43	40	18	24	30	41	52	31	34	451

別表6 緊急通報サービスの状況

(世帯)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総 数
世帯数	R3	43	41	42	42	41	40	40	40	41	40	40	40	490
	R2	41	41	41	41	41	41	41	40	40	41	42	44	494

別表7 相談者の内訳

(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総 数
本人・親族		119	112	152	112	114	122	101	111	117	114	140	153	1,467
福祉関係者		122	89	97	112	111	117	79	92	87	73	90	127	1,196
機関(市・病院など)		23	9	10	17	12	15	18	12	21	5	11	19	172
協力会員		85	87	116	160	129	94	90	104	97	122	85	95	1,264
不明		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他(業者など)		79	37	24	27	20	19	19	33	39	27	40	52	416
合計		428	335	399	428	386	367	307	352	361	341	366	446	4,516

別表8 相談の方法

(件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総 数
来所		8	3	5	8	4	5	1	7	6	7	9	7	70
訪問		19	21	27	25	16	28	18	29	19	17	11	36	266
電話		255	233	284	299	242	248	227	266	288	249	266	307	3,164
文書(FAX、メール)		70	47	57	71	65	43	45	32	39	42	52	60	623
その他		30	14	6	3	15	17	7	2	2	7	7	6	116
合計		382	318	379	406	342	341	298	336	354	322	345	416	4,239

# 居宅介護支援事業

要介護者が、心身の状況や生活環境などに応じて、可能な限り在宅で自立した日常生活を営むことができるよう、利用者や家族の立場を尊重した支援を行いました。

令和3年度の主な事業実績は、以下のとおりです。

## 1 地域づくりの一員としての取り組み

地域支援連絡会や地域包括ケア会議などに積極的に参加することで、高齢者の支援に関わる方々と顔の見える関係性を構築し、地域住民との関わりを深めるよう努めました。

また、今後の在宅支援に必要なインフォーマルサービスの情報を幅広く収集し、利用者の意向に沿ったケアマネジメントに生かしました。

## 2 多職種連携の体制強化

令和4年3月に開催された在宅医療・緩和ケアカンファレンスでは、多職種連携等に関する居宅介護支援事業所での取り組みを発表し、訪問診療や訪問看護、訪問薬局などの事業所との連携強化を図りました。ICTの活用については「連絡帳みたかい」に登録し、より柔軟な多職種ネットワークの活用に繋がるよう準備を進めました。

感染症予防をはじめとしたリスクマネジメントについては、災害時等有事の際にも必要な支援が中断せず提供できるよう、感染症対策キットや折りたたみ可能なヘルメットを常時携帯しました。

## 3 サービス提供体制の維持

今年度も各種研修に計画的に参加し、特定事業所として自立支援に向けた個別性の高いケアマネジメントに取り組みました。

また、合同研修会「自分を守るために法律を学ぼう」では弁護士を講師に招き、事業者支援に努めました。契約書や重要事項説明書の重要性やハラスマント防止に関するアセスメントの大切さなどを、地域の居宅介護支援専門員や地域包括支援センター職員と共に学ぶことにより、質の高いマネジメントスキル習得の良い機会となりました。

※ ケアプラン作成件数等は、別表1～4のとおりです。

【居宅介護支援事業所】

別表1 ケアプラン作成件数(要介護)(単位:件)

		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	R3	76	36	38	17	21	188
	R2	63	34	31	17	21	166
5月	R3	73	38	38	15	21	185
	R2	63	38	30	18	21	170
6月	R3	73	38	37	18	21	187
	R2	65	38	32	18	21	174
7月	R3	76	40	39	18	22	195
	R2	66	36	32	19	21	174
8月	R3	76	41	40	18	22	197
	R2	62	35	35	20	22	174
9月	R3	78	41	39	20	21	199
	R2	60	34	33	21	22	170
10月	R3	77	38	40	23	23	201
	R2	69	33	33	21	21	177
11月	R3	75	40	40	22	26	203
	R2	71	34	35	19	20	179
12月	R3	74	37	40	26	26	203
	R2	72	34	36	17	22	181
1月	R3	72	36	37	27	25	197
	R2	73	35	38	13	22	181
2月	R3	68	40	35	25	23	191
	R2	74	36	37	13	22	182
3月	R3	65	42	35	24	24	190
	R2	73	36	37	16	22	184
合計	R3	883	467	458	253	275	2,336
	R2	811	423	409	212	257	2,112
構成比	R3	37.8%	20.0%	19.6%	10.8%	11.8%	100.0%
	R2	38.4%	20.0%	19.4%	10.0%	12.2%	100.0%

別表2 介護予防ケアプラン受託件数 (単位:件)

		介護予防ケアマネジメント	介護予防給付	合計
4月		3	7	10
5月		2	10	12
6月		5	9	14
7月		4	9	13
8月		4	9	13
9月		4	9	13
10月		5	9	14
11月		5	8	13
12月		4	8	12
1月		2	8	10
2月		3	8	11
3月		3	7	10
合計		44	101	145

※R2年度は186件

別表3 介護予防ケアプラン利用者数 (単位:件)

		事業対象者	要支援1	要支援2	合計
4月		0	4	6	10
5月		1	5	6	12
6月		1	6	7	14
7月		1	5	7	13
8月		2	5	6	13
9月		2	5	6	13
10月		2	6	6	14
11月		2	6	5	13
12月		1	6	5	12
1月		1	5	4	10
2月		1	5	5	11
3月		1	5	4	10
合計		15	63	67	145

別表4 介護保険要介護認定調査件数 (単位:件)

		三鷹市	他区市町村	合計
要介護認定調査	R3	0	0	0
	R2	0	0	0

# ヘルパーステーションはなかいどう

利用者の意思及び人格を尊重し、住み慣れた自宅で健やかに暮らし続けられるよう利用者の自立支援に努めました。

また、地域福祉の一層の充実に貢献できるよう、より幅広いサービスを提供する体制の整備及びサービス調整の要であるサービス提供責任者の育成に取り組みました。

令和3年度の主な事業実績は、以下のとおりです。

## 1 介護予防・日常生活支援総合事業への取り組み

介護予防・日常生活支援総合事業については、訪問事業責任者が中心となり、関係事業所への丁寧な働きかけを継続し、円滑な事業運営に努めました。

また、令和3年度に新規登録した9名のみたかふれあい支援員のうち、8名が実際のサービス提供につながり新たな地域の担い手となりました。

## 2 役割に応じた研修体制の充実

医療・介護の連携を重視し、チームケアの一員としての役割を果たすため、

感染防護具の着脱など感染予防対策を中心とした研修を、少人数に分けて複数回開催しました。「ウイルスを持ち込まない・やりとりしない・持ち出さない」ケアに事業所全体で取り組み、コロナ禍においてもヘルパー等が安心してサービスを担えるよう丁寧な支援と情報連携を継続しました。

また、昨年度に引き続き1名のみたかふれあい支援員が、三鷹市の介護職員初任者研修課程等研修費補助事業を利用し、ステップアップを図り、活躍の幅を広げました。

## 3 安定したサービス提供体制への取り組み

前年度に引き続き安定したサービス提供を可能とするため、サービス提供責任者が登録ヘルパーとともに定期的なサービス提供を積極的に担いました。

また、朝礼時の情報共有とサービス確認等は継続し、急なサービス変更時の円滑な対応につなげました。

感染症予防対策の一環としては、9月から毎週1回PCR検査を実施し、感染拡大を未然に防ぐ対策に取り組みました。

また、サービス提供時には、マスク着用と併せフェイスシールド等の着用も状況に応じて対応し、感染症予防対策のレベルを上げるよう努めました。

※事業の実績等は別表1～5のとおりです。

【ヘルパーステーションはなかいどう】

別表1 サービス区分別提供状況（要介護）※みなし第二号被保険者の人数を含む。自費のみサービスは含まない。

	利用者数 (人)	身体		身体生活		生活		計		
		回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	
4月	R3	75	445	300.30	254	297.30	203	180.00	902	777.60
	R2	70	360	254.10	232	263.50	189	158.30	781	675.90
5月	R3	67	357	250.00	238	281.50	199	177.00	794	708.50
	R2	62	230	160.50	239	271.65	166	137.90	635	570.05
6月	R3	73	420	290.30	266	309.30	210	179.80	896	779.40
	R2	69	358	248.00	265	308.00	193	161.75	816	717.75
7月	R3	78	427	303.70	250	292.80	235	205.30	912	801.80
	R2	71	386	257.00	298	348.50	198	160.90	882	766.40
8月	R3	81	469	323.50	258	305.50	247	217.50	974	846.50
	R2	68	349	229.00	288	335.70	178	148.30	815	713.00
9月	R3	82	456	312.00	259	296.00	275	233.00	990	841.00
	R2	66	353	232.50	298	342.50	189	155.00	840	730.00
10月	R3	82	441	300.58	227	267.50	260	223.00	928	791.08
	R2	61	363	236.50	260	307.50	170	143.00	793	687.00
11月	R3	81	425	290.90	221	263.30	266	225.43	912	779.63
	R2	62	328	217.50	214	257.00	143	125.30	685	599.80
12月	R3	80	474	313.35	258	308.00	227	200.25	959	821.60
	R2	67	430	286.00	260	314.00	173	158.30	863	758.30
1月	R3	80	442	292.50	252	294.50	201	170.25	895	757.25
	R2	65	352	228.80	225	278.50	150	128.70	727	636.00
2月	R3	81	448	293.00	249	286.86	205	176.00	902	755.86
	R2	65	347	228.30	226	274.30	164	148.00	737	650.60
3月	R3	79	469	303.45	282	329.50	222	191.25	973	824.20
	R2	69	419	282.00	272	327.00	190	166.30	881	775.30
合計	R3	939	5,273	3,573.58	3,014	3,532.06	2,750	2,378.78	11,037	9,484.42
	R2	795	4,275	2,860.20	3,077	3,628.15	2,103	1,791.75	9,455	8,280.10

別表2 サービス区分別提供状況（総合事業：旧国基準）※自費のみサービスは含まない。

		利用者数 (人)	訪問型サービスⅠ		訪問型サービスⅡ		訪問型サービスⅢ		計	
			回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間
4月	R3	17	44	38.50	62	60.00	0	0.00	106	98.50
	R2	14	24	21.00	38	38.50	0	0.00	62	59.50
5月	R3	17	36	33.30	62	56.80	0	0.00	98	90.10
	R2	14	33	33.00	36	34.00	13	13.00	82	80.00
6月	R3	17	36	32.50	65	59.00	0	0.00	101	91.50
	R2	19	40	40.00	75	70.50	13	13.00	128	123.50
7月	R3	17	35	33.00	68	62.30	0	0.00	103	95.30
	R2	20	40	37.50	77	71.50	2	2.00	119	111.00
8月	R3	16	26	25.00	59	54.50	0	0.00	85	79.50
	R2	16	36	35.00	57	53.30	0	0.00	93	88.30
9月	R3	14	22	20.80	66	60.50	0	0.00	88	81.30
	R2	17	36	34.00	57	53.50	0	0.00	93	87.50
10月	R3	13	24	23.00	57	52.00	0	0.00	81	75.00
	R2	16	32	30.00	71	65.90	0	0.00	103	95.90
11月	R3	13	23	22.00	66	59.80	0	0.00	89	81.80
	R2	18	31	29.00	70	66.30	0	0.00	101	95.30
12月	R3	13	20	19.00	58	56.30	0	0.00	78	75.30
	R2	18	36	33.50	72	68.80	0	0.00	108	102.30
1月	R3	12	17	16.00	51	49.00	0	0.00	68	65.00
	R2	16	34	32.00	53	50.25	0	0.00	87	82.25
2月	R3	12	16	15.00	52	50.00	0	0.00	68	65.00
	R2	17	43	37.30	47	45.30	0	0.00	90	82.60
3月	R3	12	18	16.25	59	56.75	0	0.00	77	73.00
	R2	19	51	45.30	55	53.25	0	0.00	106	98.55
合計	R3	173	317	294.35	725	676.95	0	0.00	1,042	971.30
	R2	204	436	407.60	708	671.10	28	28.00	1,172	1,106.70

別表3 サービス区分別提供状況（総合事業：市基準）※自費のみサービスは含まない。

		利用者数 (人)	有資格者		ふれあい支援員		計	
			回数	時間	回数	時間	回数	時間
4月	R3	45	99	82.75	103	95.75	202	178.50
	R2	42	115	97.00	57	56.00	172	153.00
5月	R3	45	91	77.30	100	93.00	191	170.30
	R2	42	93	77.00	60	59.00	153	136.00
6月	R3	47	98	81.50	120	113.50	218	195.00
	R2	41	107	88.20	81	79.80	188	168.00
7月	R3	45	105	90.00	99	95.00	204	185.00
	R2	45	119	100.75	71	70.00	190	170.75
8月	R3	47	114	97.00	103	99.80	217	196.80
	R2	46	107	90.25	87	86.00	194	176.25
9月	R3	48	102	82.00	117	113.80	219	195.80
	R2	44	81	68.50	100	99.00	181	167.50
10月	R3	49	97	75.75	114	110.75	211	186.50
	R2	46	99	81.25	84	83.08	183	164.33
11月	R3	52	107	83.50	129	125.25	236	208.75
	R2	45	103	86.00	72	68.25	175	154.25
12月	R3	54	104	83.25	124	120.50	228	203.75
	R2	43	117	100.20	54	50.00	171	150.20
1月	R3	54	93	73.80	122	117.25	215	191.05
	R2	42	96	81.00	77	70.30	173	151.30
2月	R3	54	66	51.00	150	144.58	216	195.58
	R2	44	112	96.00	75	68.00	187	164.00
3月	R3	54	66	49.50	175	168.00	241	217.50
	R2	43	124	106.70	85	76.80	209	183.50
合計	R3	594	1,142	927.35	1,456	1,397.18	2,598	2,324.53
	R2	523	1,273	1,072.85	903	866.23	2,176	1,939.08

別表4 介護度別利用者数 ※自費のみの利用者は含まない。みなし第二号被保険者、月遅れ請求の人数は含む。

(単位：人)

		事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4月	R3	11	24	27	29	18	16	7	5	137
	R2	8	25	23	27	21	12	6	4	126
5月	R3	10	25	27	25	18	13	6	5	129
	R2	9	24	23	25	19	10	4	4	118
6月	R3	10	26	28	28	18	14	8	5	137
	R2	8	25	27	25	21	11	8	4	129
7月	R3	9	27	26	32	18	15	8	5	140
	R2	9	25	31	26	20	12	9	4	136
8月	R3	10	30	23	36	19	14	7	5	144
	R2	9	24	29	24	21	11	8	4	130
9月	R3	9	29	24	35	19	14	9	5	144
	R2	8	24	29	25	20	9	8	4	127
10月	R3	6	31	25	35	19	15	8	6	145
	R2	10	23	29	22	18	9	8	4	123
11月	R3	8	32	25	35	18	15	7	6	146
	R2	10	24	29	23	18	9	8	4	125
12月	R3	9	33	25	36	18	13	8	5	147
	R2	9	24	28	27	17	10	9	4	128
1月	R3	10	32	24	35	19	13	8	5	146
	R2	11	21	26	27	18	9	8	3	123
2月	R3	10	33	23	35	19	14	8	5	147
	R2	11	24	27	24	19	10	6	5	126
3月	R3	12	32	22	34	18	15	7	5	145
	R2	11	24	28	26	18	14	5	5	131
合計	R3	114	354	299	395	221	171	91	62	1,707
	R2	113	287	329	301	230	126	87	49	1,522
構成比	R3	6.7%	20.7%	17.5%	23.1%	12.9%	10.0%	5.3%	3.6%	100.0%
	R2	7.4%	18.9%	21.6%	19.8%	15.1%	8.3%	5.7%	3.2%	100.0%

別表5 ヘルパーの状況（R3年度末現在）（単位：人）

区分	人員
サービス提供責任者	3
訪問事業責任者	1
介護福祉士	17
ヘルパー1級	1
ヘルパー2級	11
ふれあい支援員	23
合 計	56

## **児童福祉部**

### **児童支援室**

事業団が運営する児童福祉施設（母子生活支援施設、公私連携型保育園及びこども園）を統括し、各施設における企画・調整や保育園・こども園に係る運営費の請求事務等を行い、安定的な運営と収支バランスを踏まえた健全経営を推進しました。

令和3年度の主な事業の実績については、以下のとおりです。

#### 1 医療的ケア児の受け入れ

昨年度に引き続き、三鷹南浦西保育園及び三鷹赤とんぼ保育園では保健担当を中心に訪問看護師と連携し、安全に十分配慮しながら医療的ケア児各1名の保育を行いました。また、三鷹ちどりこども園では新たな医療的ケア児の受け入れに備え、専門知識の習得等受け入れ準備を進めました。

#### 2 保育環境等の整備

施設・設備の老朽化等への対応など各施設の維持管理を行うとともに、園児の安全の確保と良好な保育環境の整備を計画的に進めました。

三鷹西野保育園では、老朽化したテラスデッキにクッションマットを敷設し、園児の安全性を高めました。また、園庭の日除けシェードが園児の活動範囲に合わせてより広範囲に渡るようシェード用支柱及びシェードの交換工事を行いました。この交換によりシェードの取り外し等にかかる職員の負担も軽減されました。

三鷹ちどりこども園、三鷹南浦西保育園及び三鷹赤とんぼ保育園では、鉄棒下や雲梯下のマットをよりクッション性の高いものに交換しました。

三鷹西野保育園、三鷹ちどりこども園、三鷹駅前保育園、三鷹南浦西保育園では、従来型照明器具からLED照明器具への交換工事を進めました。

#### 3 認定こども園の見直し

三鷹ちどりこども園の幼稚園タイプ園児（4歳児・5歳児）の定員割れへの対応については、運営形態の変更や待機児童対策（1・2歳児の定員増）などもあわせて検討してきましたが、保育室の面積などの課題から現行の運営形態や定員について大幅な変更是困難であるとの結論となりました。当面は幼稚園タイプ園児の入園状況を見ながら、運営費の確保など収支バランスに留意した運営に努めます。

#### 4 人材の確保と定着

昨今の保育士不足により、保育人材の確保は非常に厳しい状況が続きました。また、保育補助や調理員についても確保が難しく、人材派遣の活用やパートタイマーの協力を

得ながら園運営の安定に努めました。

職員の定着については、家庭の事情等やむを得ない理由での離職はありましたが、育児休業や特別休暇制度の整備などワーク・ライフ・バランスの推進、職員の心身の健康への配慮など長く働き続けられる環境の整備に努めました。引き続きやりがいの感じられる職場作りに努めるとともに、事務の効率化・負担軽減に向けてICT化を推進していきます。

## 5 感染症対策の推進

発生から2年以上経過した新型コロナウイルス感染症については、昨年度までは各施設とも感染者は発生しませんでしたが、オミクロン株の拡大により感染者が多く発生する状況となりました。特に園児・保護者等の家庭内感染の増加が顕著となり、保育園・こども園では一部休園を余儀なくされました。しかし、日頃からのこまやかな消毒作業や行事等の工夫、異年齢が接触しないクラス別保育など徹底した感染防止対策により、園内での感染拡大を防ぐことができました。

# 三鷹市立母子生活支援施設三鷹寮

今年度は、引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止のための衛生対策を行いながら、利用者が心身ともに安定して暮らせるよう安全で安心できる施設づくりに努めました。

また、就労・子育て・生活全般において、自立支援計画に基づいた利用者の自立支援や児童の健やかな成長への支援を行いました。

令和3年度の主な事業の実績については、以下のとおりです。

## 1 自立支援

### (1) 就労等の支援

求人情報の収集や情報提供等を行うとともに、必要に応じて求人先への問い合わせや就労面接への同席を行いました。また、ハローワークへ同行し、長期高度人材育成コースなどの職業訓練につなげました。

### (2) 家計支援

生活再建のための家計面談を定期的に行うとともに、転居を見越した引越費用等の準備や転居後の安定した家計への支援を行いました。また、フードバンクの利用支援や各種手当・助成金等の受給支援を行いました。

### (3) 生活・養育支援

母親の体調や状況に応じて、子の保育園等への送迎や補助保育、家事支援を行いました。また、親子の関係調整を行い、母親と児童の精神的安定を図りました。

必要に応じて関係機関と連携し、利用者の健康面・生活面の安定化を図りました。

### (4) 住居支援

都営住宅の情報提供を行い、申込みの斡旋を行うとともに、「母子生活支援施設在所者に対する都営住宅の特別割当物件」への推薦を行いました。また、転居する際の手続きの代行や助言、引越準備など、円滑に転居ができるよう支援を行いました。

今年度は、都営住宅へ7世帯、民間アパート等へ2世帯が転居しました。

## 2 心身の安定に向けた支援

### (1) 心理相談の実施

精神的な不安や生きづらさを抱えた利用者に対し、臨床心理士（非常勤）による心理相談を毎月実施しました。定期的な心理相談を継続することで、利用者の不安等を軽減しました。

## (2) 医療関係者との連携

心身に健康課題がある利用者について、医師からの助言や日頃の様子について情報共有を行うなど、医療関係者と連携して日常生活における健康管理や生活支援を行いました。

## 3 児童の健やかな成長への支援

### (1) 学習支援

学習習慣が身につき成績が向上するよう、少人数制の学習会を行いました。

また、三鷹市生活困窮者自立相談支援事業・学習支援プログラムを継続して利用できるよう支援し、費用負担がなく塾へ通うことができました。奨学金の情報提供や申請支援なども行いました。

### (2) 豊かな経験への支援

遊びや季節行事等を行い、楽しく豊かな経験ができるよう支援しました。

また、不登校の児童については、フリースクールへつなげるなど、居場所作りや自宅以外で他者と豊かな経験ができるよう支援しました。

### (3) 関係機関との連携

日常のコミュニケーションや遊びを通して、それぞれの児童の成長発達段階に応じた生活習慣や社会性が身につくよう支援しました。また、配慮が必要な世帯については、学校等の関係機関と連携し、安全の確保や健全育成への支援を行いました。

## 4 退所後支援（アフターケア）の充実

退所者が地域で安心・安定して生活ができるよう、9世帯の退所後支援計画を作成し、アセスメントに基づいたアフターケアを効果的に行いました。三鷹市以外の地域へ退所した世帯についても、退所先自治体の母子父子自立支援員と連携するなど、アフターケアの充実を図りました。

## 5 危機管理体制の強化

### (1) 事業継続計画(BCP)の策定

利用者の安全確保を第一に、二次災害を防止し、事業を継続し早期復旧を図るために事業継続計画を策定しました。災害時における初動や優先業務を明確にすることで災害に対する危機管理体制を強化しました。

### (2) 災害伝言ダイヤル体験の実施

災害時の安否確認及び情報共有に活用するため、災害伝言ダイヤル体験を実施しました。

※ 利用者の状況等は、別表1～6のとおりです。

別表1 在所者数の状況

(単位：人)

月	認可 世帯数	入所 世帯数	退所 世帯数	在所世帯数 (内管外受託)	在 所 者 数					
					母	就学前	小学生	中学生	高校生 その他	計
4月	世帯 15	世帯 1	世帯 0	世帯 14 (0)	14	5	10	3	4	36
5月	15	0	0	14 (0)	14	5	10	3	4	36
6月	15	1	0	15 (0)	15	5	11	3	4	38
7月	15	1	1	15 (0)	15	5	9	3	5	37
8月	15	0	1	14 (0)	14	5	8	3	4	34
9月	15	0	2	12 (0)	12	4	8	2	3	29
10月	15	0	2	10 (0)	10	3	7	2	1	23
11月	15	0	0	10 (0)	10	3	7	2	1	23
12月	15	3	1	12 (0)	12	6	7	1	1	27
1月	15	1	0	13 (0)	13	7	7	1	1	29
2月	15	0	2	11 (0)	11	7	4	0	1	23
3月	15	0	0	11 (0)	11	7	4	0	1	23
平均	—	—	—	12.6 (0)	12.6	5.2	7.7	1.9	2.5	29.8

※在所世帯数、在所者数は、各月とも末日現在

別表2 在所期間の状況

(単位：世帯)

1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3年以上	計
6	2	0	3	11

※令和4年3月31日現在の在所者の状況

別表3 心理相談件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
母	3	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	4	50
児童	5	6	5	3	1	8	3	7	3	3	1	4	49
計	8	10	8	8	6	11	8	12	7	7	6	8	99

別表4 支援内容及び件数

(単位：件)

支 援 内 容	件 数
就労に関する支援（資格取得・スキルアップ等含む）	94
金銭・債務に関する支援	25
生活に関する支援	1,332
健康に関する支援（心理相談等含む）	281
住宅に関する支援	69
子育てに関する支援（一時預かり・病児保育等含む）	1,051
教育に関する支援	210
その他	40
計	3,102

別表5 母親からの相談内容及び件数

(単位：件)

支 援 内 容	件 数
就労課題	43
子どもの養育課題（行動課題含む）	56
健康課題（精神的課題含む）	41
住宅課題	23
金銭課題	21
対人関係課題	16
子どもの健康・進学・就労課題	16
その他	47
計	263

別表6 主な年間行事等実績

(単位：人)

月	行 事 内 容				避難訓練
	母 子	参加 人 数	児 童	参加 人 数	参加人数 (職員等含)
4月	施設説明会	14			18
5月	※こどもの日行事 母の日行事	14 14	※子どもの日行事	22	14
6月	※健康診断・相談	7	※健康診断・相談	9	6
7月	※七夕行事	15	※七夕行事	22	15
8月					17
9月	※健康診断・相談	5	※健康診断・相談	9	5
10月					11
11月	母親行事 (アロマセラピー・マッサージ)	10			11
12月	※健康診断・相談	4	※健康診断・相談	4	4
1月					4
2月	※節分行事	11	※節分行事	12	14
3月	※ひなまつり行事 ※健康診断・相談	11 6	※ひなまつり行事 ※健康診断・相談	12 7	4

〔定期面談〕 各世帯の自立支援計画に基づき年2回の定期面談を行いました。

〔児童面談〕 各児童の児童支援計画に基づき年2回の児童面談を行いました。

※印は母子合同行事

# 三鷹西野保育園

今年度は、園目標の1つである「自分で考え行動する子ども」を重点的に意識し、職員一同具体的な保育の取り組みについて日々考え、実践しました。

また、子どもたちの最善の利益を守るとともに、地域との良好な関係を築き、地域の方からも信頼される保育園を目指してきましたが、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、地域の方々との交流につきましては予定どおりには実施できることがありました。

令和3年度の主な事業の実績については、以下のとおりです。

## 1 保育内容の充実

重点目標からさらに具体的にポイントをしづり、「やってみよう！は『からだ』から」を今年度の園のテーマとしました。子どもたちが意欲的に遊び、様々な活動に向かえるための「からだつくり（体感）」を意識しながら、日々の保育を計画し取り組んできました。また、体幹を育てるために日々の生活や遊びのなかでどこを意識したらよいのかなど職員間で課題を共有し、月に1回グループワークを中心とした会議の中で意見交換をし、職員間での共通理解を深めることに努めました。

## 2 保護者への情報提供

春の保護者会は緊急事態宣言期間中ということもあり書面での開催となりましたが、園で取り組んでいるテーマについては園だよりやクラスでの掲示で写真を使ってわかりやすく伝える工夫をしました。特に行事に関しては、実施した時期に速報として玄関やクラスに掲示を出し、タイムリーに伝えられるよう心がけました。クラス懇談会もまん延防止等重点措置期間中のため書面開催となりましたが、保護者からの育児での悩みなどをアンケート方式にして掲示等でお知らせしました。

## 3 保育園の環境づくり

子どもたちが夢中になって遊びこめる環境となるよう、室内・園庭ともに安全で、子どもが自発的にのびのびと遊べるような環境の整備を進めてきました。また、気候の良い時期には積極的に散歩に出掛け、草花に触れながら季節の変化を感じたり、公園では思い切り身体を動かしたり虫探しをしたりするなど、自分が好きな遊びが十分できる環境を整えました。また、ホールも有効に活用し、園内研修で学んだ運動遊びを繰り返し行うことで、身体を動かすことが苦手な子どもに対しても丁寧に関わる機会を作ることができました。

#### 4 地域に根ざした運営

- (1) 保育園の専門性を活かして地域子育て支援の充実を目指し、在宅で子育てをしている家庭に対して一時保育、園庭開放、親子で遊べる「かめのこひろば」、行事への招待等を予定していましたが、昨年同様新型コロナウイルス感染症対策により一部実施を見送りました。
- (2) 屋外掲示板では、手遊びや手作りおもちゃの紹介などを掲示し、在宅での子育て家庭に情報提供を行いました。
- (3) 地域のコミュニティセンターで「あそびとおしゃべりの会」に参加し、地域子育て支援に努めました。
- (4) 小学校との連携では、二小だよりと園だよりの毎月の交換や年3回の幼・保・小・学童との連携地区連絡会での情報共有を行いました。また、三鷹市立第二小学校からZOOMにより子どもたちへの小学校案内をしていただきました。

#### 5 安全・安心のための取り組み

- (1) 子どもたちの安全・安心を最優先に、日々の安全管理を徹底するため避難訓練や防犯訓練を実施しました。非常ベルの操作方法などマニュアルの確認も行いました。
- (2) 保護者証提示の一層の徹底など、子どもや職員だけでなく保護者にも協力を求めながら不審者対応を進めました。
- (3) 新型コロナウイルスの感染状況等を「緊急時配信メール」で配信したり、「災害伝言ダイヤル」体験を実施したりすることで、保護者との情報共有に努めました。

#### 6 職員の資質向上

- (1) 今年度の保育目標・園の課題を踏まえた保育実践の園内研修を行い、研修後振り返りをしながら保育に取り入れました。
- (2) 事業団保育園・こども園5園で、テーマ別交流会「遊びの中の学びを考える」を実施し、ワークや情報交換を行いました。幼稚園見学や保育交流は今年度も実施できませんでした。
- (3) 毎月1回ワークを取り入れた会議を行い、グループでテーマに沿った意見交換を行うことで職員間の共通認識を深めました。

※主な年間行事実績及び在園児等の状況は、別表のとおりです。

別表1 主な年間行事実績

月	主な行事	防災・防犯
4月	入園・進級おめでとうの日※	避難訓練（火災・図上） 災害伝言ダイヤル体験
5月	徒步遠足（4歳児）	避難訓練（火災） 緊急時メール配信訓練
6月	歯の衛生週間	避難訓練（火災） 災害伝言ダイヤル体験
7月	七夕 夏まつりごっこ すいか割り プール開き	避難訓練（火災） 災害伝言ダイヤル体験 緊急時メール配信訓練
8月	プール納め	避難訓練（火災）
9月	お月見団子（5歳児）	総合防災訓練 災害伝言ダイヤル体験
10月	楽しく身体を動かそうの日※ (3~5歳児) おにぎり散歩（3歳児）	避難訓練（火災） 災害伝言ダイヤル体験 緊急時メール配信訓練
11月	徒步遠足（4・5歳児） 芋煮会	避難訓練（火災） 防犯訓練（ふれあいポリス）
12月	こども劇場※（4・5歳） 歯みがき指導 ジブリ美術館見学（5歳児） おたのしみ会	避難訓練（地震）
1月	ごっこあそび	避難訓練（地震） 緊急時メール配信訓練
2月	節分集会 お別れ遠足（5歳児）	避難訓練（地震）
3月	ひな祭り お別れ会 卒園式※	避難訓練（火災）
＜定期的な行事＞		
誕生会、おはなし会（4・5歳児）		
＜随時行事＞		
保護者会、クラス懇談会、個人面談、保育参観、新入園児説明会、調理保育 健康教育、小学校との交流、保育園見学		
＜健診等＞		
身体測定、嘱託医による健康診断、各科健診（歯科、眼科、耳鼻科）、視力検査 新入園児の健診・面接		

※は保護者参加行事

別表2 在園児等の状況

## 1 月別在園児数(各月末現在)

年齢等 利用月	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計	入園児数	退園児数
定員	9	10	12	22	25	25	103	—	—
4月	9	10	12	18	23	20	92	21	27
5月	9	10	12	18	23	20	92	0	0
6月	9	10	12	18	23	20	92	0	0
7月	9	10	12	17	24	19	91	1	2
8月	9	10	12	17	24	19	91	0	0
9月	9	10	12	17	24	19	91	0	0
10月	9	10	12	17	24	19	91	0	0
11月	9	10	12	17	24	19	91	0	0
12月	9	10	12	18	24	19	92	1	0
1月	9	10	12	18	24	19	92	0	0
2月	9	10	12	18	24	19	92	0	0
3月	9	10	11	18	24	19	91	0	1

## 2 一時保育事業の利用状況

年齢等 利用月	利用人数	0歳児	1・2歳児	3歳児以上
4月(R3)	46	3	37	6
(R2)	5	0	2	3
5月(R3)	37	2	31	4
(R2)	0	0	0	0
6月(R3)	42	2	36	4
(R2)	8	0	8	0
7月(R3)	37	2	27	8
(R2)	24	6	14	4
8月(R3)	34	3	21	10
(R2)	15	8	7	0
9月(R3)	45	1	37	7
(R2)	47	17	28	2
10月(R3)	54	1	45	8
(R2)	60	4	54	2
11月(R3)	72	1	49	22
(R2)	66	3	55	8
12月(R3)	70	8	33	29
(R2)	86	17	52	17
1月(R3)	62	9	37	16
(R2)	42	6	29	7
2月(R3)	48	1	38	9
(R2)	63	12	36	15
3月(R3)	59	0	36	23
(R2)	71	10	38	23
合計(R3)	606	33	427	146
(R2)	487	83	323	81

## 三鷹ちどりこども園

今年度は、保育理念である“輝く子どもを育てる”を念頭に、子ども一人ひとりの発達や特性を踏まえ、子どもたちの主体的な生活や自発的な活動としての遊びを大切にした保育を開きました。特に今年度は各年齢の発達を捉え、子どもたちが夢中になって遊び、自ら人や物と関わることで様々な学びが実現するような環境作りに努め、各年齢で発達を捉えた室内環境作りの工夫や幼児クラスでは子どもが遊びで使用する素材を工夫し、子どもたちの成長を支援していきました。

引き続き新型コロナウイルス感染症が猛威を振るった1年でしたが、子どもたちが経験する内容が変わることがないよう職員が日々試行錯誤しながら保育を進める1年ともなりました。

令和3年度の主な事業の実績については、以下のとおりです。

### 1 保育内容の充実

- (1) 今年度は昨年度に引き続き、「子どもの年齢・発達を捉えたあそびを学ぶ～こころとからだを動かそう！～」をテーマに、子どもの発達を捉えた遊びを考え、保育を開くことに努めてきました。「鉄棒あそび」と「ボールあそび」の実践報告を研修会議の中で行い、各年齢クラスでの子どもたちの姿を全職員で共有し、次の保育へ活かしました。
- (2) 「縄跳びとそれにつながる体作り」「制作ワゴンを使って楽しんで作ろう」「子どもとのコミュニケーション」の3回の園内研修を実施し、年齢や子どもたちの発達を捉え、一人ひとりの思いや興味を意識して子どもたちの意欲をどのように引き出していくか、大人の関わりの重要性を学び、保育実践に活かすことができました。
- (3) コロナ禍の保育活動では、活動一つひとつの内容を確認し、どのような形で子どもたちが経験していくことができるのかを検討しました。日々の保育活動では内容は大きく変えず、実施する単位数を小さくするため全クラスでの集合形式をクラス単位での活動としました。特に昨年度中止した「おおきなおひさまの日」については、月に1回、その月の誕生児を乗せた誕生児列車が各クラスを回るという形とし、全園児でお祝いしました。また、昨年度中止した絵本貸し出しについても、4・5歳児クラスのみ保育活動の中で絵本貸し出し日を設定し、子どもたちが絵本に触れる機会を作りました。
- (4) 地域の小中学校との連携は引き続き難しいものでしたが、12月頃のコロナ感染状況

が落ち着いている時期には三鷹市立第三小学校の合唱部に招待していただき、4・5歳児クラスが学校体育館で合唱を鑑賞しました。1月には5歳児クラスが授業見学会にも参加しました。

(5) 食育活動では、3歳児クラスからプランターを活用しての野菜作りを行い、野菜の成長に触れ、作ったものを味わうことの喜びを体感しました。三鷹市立第四中学校の栄養士と連携した「和食の日」の取り組みや、三鷹市地産地消の取り組み「三鷹産野菜の日」の活動も行いました。

## 2 保護者と共に育ちあう子育ての実践と地域子育て支援

(1) 新型コロナウイルス感染症予防のため、保護者の園内入室は今年度も控えていただきましたが、子どもたちの保育の中での様子を保護者に伝えていく工夫を行いました。毎日事務室前のガラスに掲示する「今日のできごと」コーナーでは、各クラスの活動内容とその様子の写真掲示を行う機会を増やしました。年度初めの保護者会は資料配付のみで開催ができませんでしたが、9月以降のクラス懇談会はZOOMや対面での開催を行うことができました。

(2) 保護者参加行事については、「げんき！わくわくの日（運動会）」は3～5歳クラスを対象に、「にじのステージ」は4・5歳児クラスで開催しました。

また、例年「にじのステージ」に合わせて行っている「にじのギャラリー（造形遊びの展示）」は、テラスの軒下を利用して作品展示を行いました。

(3) 園庭開放は年度当初より行うことができましたが、すくすくカンガルーは10月より園庭でのみ開始し、運動あそびやクリスマスリース作りなどテーマを決めて開催しました。

## 3 安全・安心のための取り組み

(1) 警察署による防犯訓練を実施しました。また、その際同行していただいた防災士にも話を伺い、防災意識を高めることができました。

(2) 水のう袋を追加購入し、水災時の浸水対策を強化しました。

## 4 職員の資質向上

(1) 外部研修への職員派遣は今年度も控えましたが、リモートによるキャリアアップ研修については5人が参加しました。事業団5園合同研修は、今年度は4つの研修の中から一人1つを選択して参加し、研修会議での報告によりその内容を全職員で共有しました。

(2) 園内研修はZOOMを活用し、コロナ禍でも大変有意義な研修を受けることができました。

## 5 利便性の向上

インターネットサイトによる写真販売を導入しました。カメラマンの派遣により日常保育の様子を撮影し、保護者の方がインターネット上で購入することができるシステムの導入により、沢山の写真を購入したい保護者の希望に応えるとともに保育士の事務負担軽減にもつながりました。

※ 主な年間行事実績及び在園児等の状況は、別表のとおりです。

別表1 主な年間行事実績

月	主な行事	防災・防犯
4月	入園式※ 進級を祝う会	避難訓練（地震・図上）
5月	徒步遠足（5歳児）	避難訓練（火災） 災害伝言ダイヤル体験
6月	お茶会（5歳児）	避難訓練（地震） 災害伝言ダイヤル体験
7月	プール開き 七夕夏祭り、三鷹野菜の日	避難訓練（地震） 災害伝言ダイヤル体験
8月	プール納め	避難訓練（地震）
9月		総合防災訓練 緊急時メール配信訓練
10月	げんき！わくわくの日※ ジブリ美術館見学（5歳児） お茶会（5歳児） 徒步遠足（3・4歳児）	避難訓練（水害・地震） 防犯訓練 災害伝言ダイヤル体験 緊急時メール配信訓練
11月	だしの話（5歳児） 三鷹野菜の日	避難訓練（地震） 災害伝言ダイヤル体験
12月	芋煮会 にじのステージ（4・5歳児）※ にじのギャラリー おたのしみ会	避難訓練（火災） 災害伝言ダイヤル体験
1月	お正月あそびの会	避難訓練（地震）
2月	節分の会、お別れ遠足（5歳児） お茶会（5歳児）	避難訓練（火災） 災害伝言ダイヤル体験
3月	ひな祭りの会 くま組さんとたのしもうの日 カレーパーティ、卒園式※	避難訓練（地震） 災害伝言ダイヤル体験 防犯訓練（ふれあいポリス）
＜定期的な行事＞		
交通安全教室、健康教育、食育活動		
＜随時行事＞		
個人面談、保育参観（希望者）、入園説明会		
＜健診等＞		
身体測定、嘱託医による健康診断、各科健診（歯科、眼科） 視力検査、新入園児の健診・面接		

※は保護者参加行事

## 別表2 在園児等の状況

### 1 月別在園児数(各月末現在)

#### (1) 保育園児

年齢等 利用月	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計	入園児数	退園児数
定員	5	8	15	15	15	58	—	—
4月	5	8	13	15	15	56	14	16
5月	5	8	14	15	15	57	1	0
6月	5	8	15	15	15	58	1	0
7月	5	8	15	15	14	57	0	1
8月	5	8	15	15	15	58	1	0
9月	4	8	15	15	15	57	0	1
10月	5	8	15	15	15	58	1	0
11月	5	8	15	15	15	58	0	0
12月	5	8	15	15	15	58	0	0
1月	5	8	15	15	15	58	0	0
2月	5	8	15	15	15	58	0	0
3月	5	8	15	15	15	58	0	0

#### (2) 幼稚園タイプ園児

年齢等 利用月	4歳児	5歳児	計	入園児数	退園児数
定員	10	15	25	—	—
4月	8	12	20	8	10
5月	7	12	19	0	1
6月	7	12	19	0	0
7月	7	12	19	0	0
8月	7	12	19	0	0
9月	9	12	21	2	0
10月	9	11	20	0	1
11月	9	11	20	0	0
12月	9	11	20	0	0
1月	9	11	20	0	0
2月	9	11	20	0	0
3月	10	11	21	1	0

#### (3) こども園合計[(1)+(2)]

計	入園児数	退園児数
83	—	—
76	22	26
76	1	1
77	1	0
76	0	1
77	1	0
78	2	1
78	1	1
78	0	0
78	0	0
78	0	0
78	0	0
79	1	0

#### (4) 預かり保育の利用状況

年齢等 利用月	利用人数	4時間未満	4時間以上
4月 (R3)	180	99	81
(R2)	45	23	22
5月 (R3)	161	85	76
(R2)	26	4	22
6月 (R3)	216	131	85
(R2)	157	72	85
7月 (R3)	180	98	82
(R2)	254	118	136
8月 (R3)	147	78	69
(R2)	210	92	118
9月 (R3)	154	81	73
(R2)	243	82	161
10月 (R3)	172	118	54
(R2)	283	82	201
11月 (R3)	183	117	66
(R2)	270	100	170
12月 (R3)	189	126	63
(R2)	302	139	163
1月 (R3)	135	82	53
(R2)	285	116	169
2月 (R3)	118	83	35
(R2)	275	109	166
3月 (R3)	193	132	61
(R2)	342	133	209
合計 (R3)	2,028	1,230	798
(R2)	2,692	1,070	1,622

# 三鷹駅前保育園

「～自分が好き みんなが好き～ 共に育ち合おう 笑顔いっぱい 三鷹駅前保育園」をキヤッチフレーズとし、安心できる居場所としての保育園、保護者や地域から信頼される保育園を目指し、4事業の運営を行いました。また、保育所保育指針に基づき、人としての基礎を作る大切な乳児期に自己肯定感や人への信頼を育み、子どもたち一人ひとりの生まれながらに持っている力が、保育者との安心した関わりの中で順調に成長発達していくよう、質の高い乳児保育の実践に取り組みました。

令和3年度の主な事業の実績については、以下のとおりです。

## 1 保育内容の充実

(1) 保育士との相互的な関わりを土台に、子どもたちが人への信頼を育み、様々な人と出会い、関わり、心を通わせながら成長していくよう、一人ひとりとの丁寧な関わりに重点を置いて保育の実践に取り組みました。

(2) 子ども一人ひとりの発達を理解し、子どもたちの「自分で」という主体性を大切に、発達に合わせた子どもへの関わり方を職員間で意識し、日々の保育に活かしました。

今年度は「発達にあった子どもとの関わり方」を保育の重点テーマとし、園内研修では子どものコミュニケーション能力を伸ばす「関わりことば」を学びました。1年を通して得た学びを活かし、職員は日々の保育の中で発達に合わせたわかりやすい言葉を選び、子どもが見通しをもって気持ちよく次の行動に移行できるよう最善な方法を意識して援助を行いました。

(3) 日課の散歩や食育、健康教育など生活や遊びの中で五感を存分に使い、心や体で感じる体験をすることで感性を育むことを意識して保育を行いました。季節の行事等は、新型コロナウイルス感染症対策に留意しながら日常の保育の中で子どもたちが楽しめるよう工夫して行いました。

(4) 昨年度は書面開催とした個人面談、保育参観、親子ふれあいデー、懇談会など保護者参加行事については、今年度は感染防止に留意しながら対面により行いました。

また、その日の保育の様子を保護者にタイムリーに伝える「今日の一枚」の写真掲示を継続するとともに「保育園の様子を知りたい」という保護者の要望に応え、「今日の一枚」に加えて日々の活動の写真をクラスごとにテーマに沿って掲示しました。

## 2 近隣保育園との交流

(1) 感染症対策のため限定的ではありましたが、近隣保育園に遊びに行き、安全で安心して遊べる環境の中で、子どもの育ちにあった遊びの提供を行うことができました。

- (2) 3歳児になると全員が近隣の保育園へ移行するため、子どもたちが円滑に移行できるよう、ていねいに引き継ぎを行いました。

### 3 地域子育て支援の充実

安心して利用できるよう感染症対策を工夫しながら、地域の子育て支援の拠点としてニーズに合ったサービスの提供に努め、子ども家庭支援センターとも連携しながら支援活動の充実を図りました。

### 4 危機管理体制の強化

- (1) 地震や火災の避難訓練では、毎月の訓練のほかに保育士全員が当番時の訓練を行い、パート職員を含めた役割分担の再確認とシミュレーションを行いました。また、タウンプラザビル内の他施設と連携を図りながら居住棟からの出火を想定した訓練を行い、ビル全体で緊急対応について確認しました。
- (2) 給食で誤食を起こさないためのワークや日曜祝日の受診対応など、様々な緊急時の対応について計画的に勉強会を行い、危機管理体制の強化に努めました。
- (3) 夏のプール遊び時の安全対策や熱中症予防対策、感染症予防対策など、様々な視点から危機管理意識を高める取り組みを行いました。

### 5 安定した園運営の継続

- (1) 安心して子どもを預けられるよう、また育児のパートナーとして専門性を發揮し、子どもの育ちを支えていけるよう保護者との連携を大切にし、園だよりや玄関掲示等により保育の取り組みや情報などを伝える工夫を行いました。
- (2) 園内研修や派遣研修を実施し、人材育成に努めました。また、研修後の報告やグループワークを行うことで学びを深め、日々の保育実践につなげました。
- (3) 事業団5園合同で全体研修や階層別研修を実施し、職員の資質の向上を図りました。また、テーマ別交流会を実施し、「遊びの中の学びを考える」をテーマとして学びを深めました。リーダー会、保健部会、栄養士部会では、専門性の向上と業務の円滑化を図りました。

※主な年間行事実績及び在園児等の状況は、別表のとおりです。

別表1 主な年間行事実績

月	主な行事	防災・防犯
4月	入園式※ 子どもの日	避難訓練（地震・図上）
5月		避難訓練（火災） 緊急時メール配信訓練 災害伝言ダイヤル体験
6月		総合防災訓練（地震・火災） 災害伝言ダイヤル体験 防犯訓練 緊急時メール配信訓練
7月	夏まつりごっこ 七夕、プール開き	避難訓練（火災） 水難訓練
8月	プール納め	避難訓練（地震） 災害伝言ダイヤル体験
9月		総合防災訓練（地震・火災） 災害伝言ダイヤル体験 緊急時メール配信訓練
10月	親子ふれあいデー※	避難訓練（火災） タウンプラザビル合同防災訓練 災害伝言ダイヤル体験 緊急時メール配信訓練
11月	保育参観※	避難訓練（火災）
12月	クリスマス会	避難訓練（地震） 災害伝言ダイヤル体験
1月	お正月あそび	避難訓練（地震）、防犯訓練 緊急時メール配信訓練
2月	節分	避難訓練（火災） タウンプラザビル合同避難訓練 災害伝言ダイヤル体験
3月	ひなまつり お別れ散歩（2歳児） お別れ会※	避難訓練（火災） 災害伝言ダイヤル体験
〈定期的な行事〉		
誕生会		
〈随時行事〉		
保護者会、クラス懇談会、個人面談（2歳児・希望者）、保育参観 食育・健康教育、入園説明会		
〈健診等〉		
身体測定、嘱託医による定期健診、各科健診（歯科、眼科、耳鼻科） 新入園児の健診・面接		

※は保護者参加行事

別表2 在園児等の状況

1 月別在園児数(各月末現在)

年齢等 利用月	0歳児	1歳児	2歳児	計	入園児数	退園児数
定員	7	13	15	35	—	—
4月	6	13	15	34	17	17
5月	7	13	15	35	1	0
6月	7	13	15	35	1	1
7月	7	13	15	35	0	0
8月	7	12	15	34	0	1
9月	7	13	15	35	1	0
10月	7	13	15	35	0	0
11月	7	13	15	35	0	0
12月	7	13	15	35	0	0
1月	7	13	15	35	0	0
2月	7	13	15	35	0	0
3月	7	13	15	35	0	0

2 トワイライト事業の利用状況

利用月	利用人数 (R3)	利用人数 (R2)
4月	45	24
5月	37	34
6月	42	57
7月	59	76
8月	35	71
9月	28	85
10月	42	80
11月	51	101
12月	54	95
1月	26	54
2月	33	65
3月	44	59
合計	496	801

3 一時保育事業の利用状況

年齢等 利用月	利用人数	0歳児	1・2歳児	3歳児以上
4月 (R3)	264	52	133	79
(R2)	84	4	35	45
5月 (R3)	123	31	69	23
(R2)	24	0	15	9
6月 (R3)	232	70	133	29
(R2)	126	10	76	40
7月 (R3)	264	60	163	41
(R2)	199	11	114	74
8月 (R3)	205	50	95	60
(R2)	206	18	112	76
9月 (R3)	173	65	88	20
(R2)	232	52	138	42
10月 (R3)	316	131	155	30
(R2)	341	106	177	58
11月 (R3)	341	161	154	26
(R2)	316	110	162	44
12月 (R3)	406	211	160	35
(R2)	333	104	174	55
1月 (R3)	145	76	49	20
(R2)	233	76	122	35
2月 (R3)	197	124	65	8
(R2)	227	82	122	23
3月 (R3)	281	185	74	22
(R2)	369	138	169	62
合計 (R3)	2,947	1,216	1,338	393
(R2)	2,690	711	1,416	563

4 親子ひろば事業参加者実績

利用月	親	子ども	計
4月 (R3)	76	91	167
(R2)	0	0	0
5月 (R3)	42	43	85
(R2)	0	0	0
6月 (R3)	102	109	211
(R2)	28	29	57
7月 (R3)	66	65	131
(R2)	120	128	248
8月 (R3)	64	67	131
(R2)	133	140	273
9月 (R3)	73	75	148
(R2)	144	152	296
10月 (R3)	136	135	271
(R2)	171	193	364
11月 (R3)	140	136	276
(R2)	144	165	309
12月 (R3)	130	129	259
(R2)	129	145	274
1月 (R3)	76	78	154
(R2)	106	116	222
2月 (R3)	110	111	221
(R2)	131	133	264
3月 (R3)	169	169	338
(R2)	136	140	276
合計 (R3)	1,184	1,208	2,392
(R2)	1,242	1,341	2,583

# 三鷹南浦西保育園

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、今年度も保護者、地域の方々との交流は予定どおりには実施できませんでしたが、昨年度に引き続き「あ～おもしろかった！をたくさん見つけよう」というテーマを掲げ、子どもたちが主体的に遊びこめるよう、創造性や社会性を育めるような保育環境の充実を図り、自己肯定感や人への信頼を育み、いきいきと子どもが輝く保育園、保護者・地域に信頼される保育園を目指して取り組みました。

令和3年度の主な事業の実績については、以下のとおりです。

## 1 保育内容の充実

- (1) 大人との安定した関係の中で信頼関係を育み、子どもの主体性を尊重できる保育を心がけました。乳児期の子どもの姿やふれあい遊びの大切さを保護者にも伝え、資料等の配付など情報提供に努めました。
- (2) 1年を通じて自然と触れ合う経験や興味関心が持てるような活動に取り組みました。
- (3) 体を動かすことやイメージしたものを体で表現することを楽しむ活動として「運動あそび」「リズムあそび」の充実に努めました。
- (4) 噛む力を育む献立「カミカミメニュー」の継続や、子どもたちが栽培、収穫した野菜を給食に取り入れ、子どもたちの「食」への関心につなげました。また「栄養コーナー」を活用し、保護者に食事に関する様々な情報提供を行いました。
- (5) 心と体の「健康」への関心が広がるよう健康教育を行いました。今年度は特に手洗い・ガラガラうがいの仕方など、発達や時期に合わせて丁寧に健康教育を行いました。
- (6) 障がいのある子どもを受け入れ、三鷹市子ども発達支援センターの訪問支援事業や巡回指導など他機関とも連携をとりながら保育を進めました。子どもたちが一緒に生活する中で、年齢に応じて互いを尊重し、友だち関係を築きつつ共に育ってきました。

## 2 保育園の環境づくり

園庭について、季節ごとに安全な環境を整えたことで、砂や水遊び、遊具などを広範囲で楽しめるようになり、遊びが充実するようになりました。また、プランターを利用し、自然物も取り入れた環境を整備しました。

## 3 地域子育て支援の充実と世代を超えた交流

- (1) 親子で遊べる「あそびましょ」等は感染症対策のため中止としましたが、出前保育として担当職員が「あそびとおしゃべりの会」に参加しました。
- (2) 小学校等との連携では、幼・保・小・学童との連携地区連絡会のZOOM開催等を通じて情報交換を行いました。また、小学生から朝顔の種をいただき、お礼の手紙を返す

などの交流も行いました。

(3) 高齢者及び障がい者の施設との交流や、中学生の職場体験、ボランティアの受け入れは中止となりました。

#### 4 地域防災・防犯力の構築

災害や犯罪に備え、様々な状況を想定した避難訓練、防犯訓練を行いました。また、都営住宅自治会と衛生管理等の話し合いも行いました。

#### 5 情報発信の充実

園運営や保育内容、危機管理、行事などについて、玄関のホットニュースやクラスごとの掲示に写真を多くするなど、わかりやすい内容に工夫して情報提供を行いました。

#### 6 医療的ケア児の受け入れ

3歳児クラスにて医療的ケア児（導尿・与薬を必要とする子ども）を受け入れ、保育にあたっては、保健担当、担任を中心に訪問看護師との連携や安全への配慮、専門知識の習得に努めました。

※ 主な年間行事実績及び在園児等の状況は、別表のとおりです。

別表1 主な年間行事実績

月	主な行事	防災・防犯
4月	入園の日※ こどもの日集会	避難訓練（火災・地震・図上） 防犯訓練
5月		避難訓練（火災） 災害伝言ダイヤル体験
6月	虫歯予防の日	避難訓練（火災） 防犯訓練 緊急時メール配信訓練 災害伝言ダイヤル体験
7月	七夕 夏まつりごっこ プール開き	避難訓練（水防） 緊急時メール配信訓練
8月	プール納め	避難訓練（地震） 防犯訓練 災害伝言ダイヤル体験
9月		総合防災訓練（火災・地震） 緊急時メール配信訓練
10月	幼児運動会（3～5歳児） 徒歩遠足（3～5歳児）	避難訓練（地震） 防犯訓練（警察署立会） 緊急時メール配信訓練
11月		避難訓練（通報・火災、消防署立会） 災害伝言ダイヤル体験
12月	なかよしこども会 おたのしみ会	避難訓練（地震） 防犯訓練
1月	お正月あそび	避難訓練（火災） 防犯訓練
2月	節分の日 お店屋さんごっこ	避難訓練（火災） 災害伝言ダイヤル体験
3月	ひなまつりの日 お別れ遠足、お別れ会 卒園式※	避難訓練（地震） 災害伝言ダイヤル体験 防犯訓練
<定期的な行事>		
誕生会、健康教育、交通安全指導、調理保育（5歳児）		
<随時行事>		
個人面談（希望者）、保育参観（希望者）、入園説明会		
<健診等>		
身体測定、嘱託医による定期健診、各科健診（歯科、眼科、耳鼻科）、視力検査 新入園児の健診・面接		

※は保護者参加行事

別表2 在園児等の状況

1 月別在園児数(各月末現在)

年齢等 利用月	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計	入園児数	退園児数
定員	20	24	25	25	25	119	—	—
4月	20	24	24	24	25	117	25	26
5月	20	24	24	23	25	116	0	1
6月	20	24	24	23	25	116	0	0
7月	20	24	24	23	25	116	0	0
8月	20	24	24	23	25	116	0	0
9月	20	24	24	23	25	116	0	0
10月	20	24	24	23	25	116	1	1
11月	20	24	24	23	25	116	0	0
12月	20	24	24	23	25	116	0	0
1月	20	24	24	23	25	116	0	0
2月	20	24	24	23	25	116	0	0
3月	20	24	24	23	25	116	1	1

# 三鷹赤とんぼ保育園

豊かな自然あふれる環境の中で、子どもの持っている力を信じ、一人ひとりと向き合いながら、人としての基礎を作る大切な乳幼児期の保育を実践しました。

今年度は新型コロナウイルス感染予防に努めながら、赤とんぼ保育園が大切にしてきた保育をどのように展開していくのか、子どもたちの学びや育ちにつながる活動をどう整えていくのか、一つひとつを職員で検討しながら保育園運営を行いました。そして保護者には情報発信を心がけ、安心、信頼を得られるよう努めました。

令和3年度の主な事業の実績については、以下のとおりです。

## 1 保育内容の充実と安全な保育環境の整備

- (1) 新型コロナウイルス感染予防のため行事や保育内容を変更しましたが、子どもたちの創造性や社会性を育む遊びの環境を確保し、豊かな体験や行事を通して自己肯定感を高める保育を行いました。また、保育における安全・危機管理プロジェクトを中心にヒヤリハット等を活用し、保育中の事故防止に向けた安全な保育環境づくりに努めました。
- (2) 保育の重点テーマ「みつけたい やってみたい ~あそびの充実~」に沿って、年齢ごとに目指す姿を確認しながら保育に取り組み、子どもたちの心と体を育ててきました。取組内容については、保護者へクラス会や掲示、園だより等でお知らせし、子どもの育ちや保育への想いを共有しあえるようにしました。また、幼児園庭の畑を活用した食育活動をすすめ、豊かな体験ができるようにしました。今年度は地域の農家の方が園児たちに野菜の栽培を教えてくれ、夏野菜、冬野菜ともにたくさんの野菜を収穫することができました。
- (3) 小学校への円滑な移行のため、小学校との連携に努めました。今年度は感染症対策により小学校、学童との交流は行えませんでしたが、幼・保・小・学童との連携地区連絡会を通じて連携を図りました。また、職員全員が幼児期に育みたい資質と能力を意識しながら、日々の保育、行事等の充実を図りました。
- (4) 今年度は東京都福祉サービス第三者評価を受審しました。利用者の意見や評価を振り返り、園運営や保育実践に反映し、さらなる保育の質の向上に努めていきます。

## 2 地域子育て支援の充実

在宅で子育てをしている家庭に対して、保育園の専門性を活かし、親子で遊べる「赤とんぼひろば」、出前保育、一時保育、園庭開放、保育園見学を行うとともに、乳児家庭全戸訪問事業、近隣の小規模保育施設との連携を行い、地域子育て支援の充実に努め

ました。例年のように看護師、栄養士による育児講座や園行事への招待等を行うことはできませんでしたが、園庭開放は定員制とし、在園児が使用していない時間で実施することができました。今後も感染予防に留意しながら地域子育て支援に努めます。

### 3 危機管理体制の強化

災害や不審者などに備え、全職員の役割分担を明確にし、様々な状況を踏まえたシミュレーションの実施及び振り返りを行いながら、危機管理体制の充実、強化に努めました。今年度も三鷹消防署や三鷹警察署が来園し、連携を図ることができました。

### 4 医療的ケア児の保育

医療従事者との連携や三鷹市子ども発達支援センターによる巡回発達相談などで専門知識を深め、医療的ケアを必要とする子どもの安全と保育の充実に努めました。引き続き、クラス集団の中で子どもの成長を支援します。

### 5 職員の資質向上と組織力の向上に向けた取り組み

研修やテーマ別交流会などの保育実践を通して、職員一人ひとりの資質の向上を図りました。個別研修計画を策定し、その実践と振り返りを行うとともに、受講した研修内容は職員で共有できるように会議での報告を行いました。

また、保育の質の継承・継続と効率的な運営を推進するとともに、園全体の運営や保育における課題、見通し等を職員全員で共有し、組織力の向上に努めました。

※主な年間行事実績及び在園児等の状況は、別表のとおりです。

別表1 主な年間行事実績

月	主な行事	防災・防犯
4	入園進級式※	避難訓練（地震・火災・図上） 防犯訓練
5	こどもの日 徒步遠足（4・5歳児）	避難訓練（地震） 災害伝言ダイヤル体験 緊急時メール配信訓練
6	虫歯予防の日 赤とんぼまつり	避難訓練（火災）
7	七夕 プール開き	避難訓練（地震・水害） 災害伝言ダイヤル体験
8	プール納め	避難訓練（地震・火災） 防犯訓練
9		総合防災訓練 災害伝言ダイヤル体験 防犯訓練
10	運動会（3～5歳児）※ ジブリ遠足（5歳児）	避難訓練（消防署立会） 緊急時メール配信訓練
11	徒步遠足（3・4歳児）	避難訓練（火災） 防犯訓練 災害伝言ダイヤル体験
12	赤とんぼ劇場（4・5歳児）※ お楽しみ会	避難訓練（地震） 防犯訓練 災害伝言ダイヤル体験
1	お正月あそび	避難訓練（地震） 災害伝言ダイヤル体験 防犯訓練（警察署立会）
2	節分	避難訓練（地震）
3	お別れ遠足（5歳児） ひな祭り お別れ会、進級式 卒園式※	避難訓練（火災） 災害伝言ダイヤル体験 防犯訓練
＜定期的な行事＞		
誕生会、健康教育、交通安全教室、赤とんぼひろば		
＜随時行事＞		
クラス懇談会、個人面談、保育参観、保育園見学、新入園児説明会		
＜健診等＞		
嘱託医による健康診断、身体測定、各科健診（歯科、眼科、耳鼻科）、視力検査 新入園児の健診・面接		

※は保護者参加行事

別表2 在園児等の状況

1 月別在園児数(各月末現在)

年齢等 利用月	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計	入園児数	退園児数
定員	12	20	24	25	25	25	131	—	—
4月	12	20	24	22	25	23	126	27	30
5月	12	20	25	24	24	23	128	4	2
6月	12	20	25	24	24	23	128	0	0
7月	12	20	25	24	24	23	128	0	0
8月	12	20	25	24	25	23	129	1	0
9月	12	20	25	24	25	23	129	0	0
10月	12	20	25	24	25	23	129	0	0
11月	12	20	25	25	25	23	130	1	0
12月	12	19	25	25	25	23	129	0	1
1月	12	20	25	25	25	23	130	1	0
2月	12	20	25	25	26	23	131	1	0
3月	12	20	25	25	26	23	131	0	0

2 一時保育事業の利用状況

年齢等 利用月	利用人数	0歳児	1・2歳児	3歳児以上
4月 (R3)	78	4	43	31
(R2)	16	0	8	8
5月 (R3)	31	0	24	7
(R2)	0	0	0	0
6月 (R3)	56	8	38	10
(R2)	22	0	20	2
7月 (R3)	80	8	42	30
(R2)	29	3	25	1
8月 (R3)	72	11	41	20
(R2)	50	5	27	18
9月 (R3)	66	2	43	21
(R2)	85	23	49	13
10月 (R3)	95	12	54	29
(R2)	138	29	81	28
11月 (R3)	141	12	92	37
(R2)	124	11	95	18
12月 (R3)	136	7	87	42
(R2)	154	30	104	20
1月 (R3)	94	3	56	35
(R2)	123	29	83	11
2月 (R3)	56	9	36	11
(R2)	100	22	67	11
3月 (R3)	90	11	57	22
(R2)	131	19	76	36
合計 (R3)	995	87	613	295
(R2)	972	171	635	166