

三鷹市福祉 Labo どんぐり山 公式 SNS 運用ポリシー

社会福祉法人三鷹市社会福祉事業団三鷹市福祉 Labo どんぐり山(以下「福祉 Labo」という。)では、情報提供の手段の一つとして、公式 SNS アカウントを取得し情報を発信しています。公式 SNS を通じた情報発信にあたり、当アカウントの運用ポリシーを以下のとおり定めます。

1 アカウント名

X : @Mitaka_Labo

2 アカウント運営者

三鷹市福祉 Labo どんぐり山 施設管理室

3 発信者

福祉 Labo 職員

4 発信内容

- (1) 福祉 Labo の事業、取り組み、イベント等に関する情報
- (2) その他、福祉 Labo 所長が認めたもの

5 対応時間

原則として、業務時間内(土日祝日を除く午前8時30分から午後5時)に、不定期に発信します。

6 コメント等への対応

閲覧者からのコメント、ダイレクトメッセージ等への返信については、原則として行いませんので、あらかじめご了承ください。なお、ご意見・お問い合わせ等は、電話・FAX・メールにてお送りください。

7 禁止事項

当アカウントを利用するにあたり、以下の行為は禁止とします。なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除、アカウントのブロックなどを行う場合があります。

- (1) 福祉 Labo、または第三者の名誉、信用を傷つけ、または誹謗中傷するもの
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、または違反する恐れのあるもの
- (3) 虚偽や事実と異なる情報、正否の確認できない噂等を掲載するもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的としたもの
- (5) 著作権、商標権等の知的財産権及び肖像権を侵害する恐れのあるもの
- (6) 住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (7) 政治活動、宗教活動を目的としたもの
- (8) 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させるもの

- (9) 掲載記事と無関係なもの
- (10) SNS 利用規約に反するもの
- (11) その他福祉 Labo が不適切と判断したもの

8 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、福祉 Labo または福祉 Labo 以外の原著作権者に帰属します。

当アカウントの内容については、SNS 上での「シェア」等、SNS の機能として認められている行為及び、その他著作権法上認められた「私的使用のための複製」や「引用」等を除き、無断で複製、転用はできません。

9 免責事項

- (1) 福祉 Labo は、当アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 福祉 Labo は、閲覧者が当アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 福祉 Labo は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）について、一切責任を負いません。
- (4) 福祉 Labo は、当アカウントに関連して閲覧者または閲覧者と第三者間でトラブル、紛争等が発生した場合においても、一切責任を負いません。
- (5) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む。）権利を許諾したものとし、かつ、福祉 Labo に対して著作者人格権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 福祉 Labo は、上記（1）～（5）のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じるいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (7) 福祉 Labo は、SNS の利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては、一切回答できません。
- (8) 福祉 Labo は、当アカウント及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更、見直し、または運用の中止を行う場合があります。

10 お問い合わせ

三鷹市福祉 Labo どんぐり山 施設管理室
電話 0422-24-7099
FAX 0422-24-8003
メールアドレス info-fukushilabo@mitaka.or.jp

適用

この運用ポリシーは、令和 7 年 9 月 12 日から適用します。